

Últimas Recomendaciones

Para entrevistas e interrogatorios

Recuerde, la mayoría de las personas que han sido víctimas de violencia doméstica y/o delitos sexuales presentan alguna alteración emocional o sus reacciones pueden ser múltiples, contradictorias y variar de persona en persona. Sin embargo, tome en cuenta estas recomendaciones como garante de la dignidad humana de estas víctimas.

- Entrevistar a solas a la persona (excepto en los casos de niñas y niños muy pequeños en los que a veces es necesario que una persona adulta encargada esté presente o casos de personas con discapacidad cognoscitiva o afectiva que se considere necesario o como interprete en caso de que se requiera para la comunicación).
- Saludar y presentarse al momento del encuentro con la víctima.
- Establecer un vínculo de empatía consiste en reconocer en todo momento la condición humana de la víctima sobre cualquier otra variable que le caracterice como su sexo, oficio, nacionalidad u orientación sexual, entre otros, y en considerar lo difícil que podría resultarle atravesar esta situación.
- Mantener siempre un tono respetuoso y cálido.
- Respetar los silencios de la víctima. En estos momentos la persona podría estar reuniendo el valor suficiente para decir algo que puede resultarse, por ejemplo, muy humillante y/o doloroso; o tratando de aclarar sus ideas, por lo que presionarle a responder podría afectar el desarrollo del interrogatorio.
- No insistir en preguntas que la persona no pueda o tenga grandes dificultades en contestar. En estos casos, lo recomendable es continuar con otras preguntas para luego de unos minutos y/o cuando la persona se muestre más tranquila, volver a plantearlas.
- No considerar reacciones hostiles como un ataque personal. Es factible que la víctima desplace sentimientos de enojo y desconfianza hacia la persona que realiza el interrogatorio. En estos casos, lo indicado es esperar unos instantes para que la persona se tranquilice y/o tome conciencia de que su conducta es inadecuada.
- Cerrar el interrogatorio agradeciéndole su colaboración. En los casos en los que el mismo haya sido muy difícil para la víctima, reconocer el esfuerzo realizado.
- Validar las estrategias de supervivencia de la persona.
- Ofrecer a la persona las alternativas con las que cuenta:
 - Atención médica
 - Atención psicológica individual
 - Atención psicológica grupal

Apoyo social