

Programa Modernización de la Administración de Justicia

**Desempeño y realizaciones del Programa a
junio del 2011.**

Rendición de cuentas

Guión de la presentación

- Programa Modernización de la Administración de Justicia
- Objetivo General
- Evaluación de la primera etapa del Programa
- Constitución del Segundo Préstamo
- Proyectos del Segundo Préstamo
- Componentes de los Proyectos
- Algunos desafíos
- Ejecución Presupuestaria
- Lecciones aprendidas
- Principales Problemas
- Colaboración del Programa
- Estado actual
- Nuevos desafíos



Programa Modernización de la
Administración de Justicia

Corte Suprema de Justicia



Programa Modernización de la Administración de Justicia

- Este Programa, está constituido por dos contratos de préstamo con el BID, sumando \$33.6 millones, como aporte BID, y \$48 millones en total
- Se deriva de la aplicación del Primer Seminario sobre Justicia y Desarrollo en Costa Rica, en el año 1993, y a iniciativa del PJ, tomando como punto de partida una consulta a nivel nacional a los servidores/as judiciales.
- Se enfatiza en varios aspectos como la conexión entre seguridad jurídica, acceso a la justicia, igualdad ante la ley, estado de derecho, Género, y economía de mercado.
- El Programa es modelo para el BID, el cual ha girado una importante cantidad de préstamos y cooperaciones técnicas, a fin de atender programas similares, entre los países miembros.



OBJETIVO GENERAL

“Mejorar la administración de justicia en Costa Rica a fin de hacerla más accesible, equitativa, previsible y eficiente.”

Evaluación de la primera etapa del Programa.

- **Accesibilidad:** Notorio avance en acceso a información de los procesos judiciales. Notorio avance en jueces por 100.000 hab. y Km.
- **Previsibilidad:** Notorio avance en independencia de la judicatura y estabilidad de los jueces en la carrera judicial. Notorio avance en el acceso a la jurisprudencia e información jurídica.
- **Eficiencia:** Notorio avance en productividad de la justicia y costo medio de causa terminada disminuido.
- **Transparencia:** Notorio avance en la transparencia de la gestión judicial y administrativa.
- No se logra determinar si la calidad de los fallos y el proceso había mejorado, ni mejoró en percepción, la calidad de la atención a los usuarios/as
- No se establecieron indicadores que definieran los logros del Programa, dado que no era política o norma.

Constitución del Segundo Préstamo

- El programa financia actividades para el Ministerio Público y para la Defensa Pública.
- Requerimiento de transversalizar una política de no discriminación
- Creación de la Secretaría de Género como requisito para los desembolsos de la II Etapa
- Establecimiento de una línea base con indicadores del desempeño de la administración de justicia y actualización anual de los indicadores.
- Creación de la Contraloría de Servicios del PJ para propiciar una mejor atención a los y las usuarios/as.
- Creación de una instancia, para coadyuvar en la administración del Programa, que no existía en la primera fase

Proyectos del Segundo Préstamo

Identificación

Presupuesto

- | | |
|---|------------------|
| •Fortalecimiento Institucional | \$ 1,019,100.00 |
| •Fortalecimiento de la Defensa Pública | \$ 1,299,000.00 |
| •Fortalecimiento del Ministerio Público | \$ 5,095,000.00 |
| •Eficiencia Judicial | \$ 13,299,890.00 |
| •Gerencia del Poder Judicial | \$ 319,000.00 |

Componentes de los Proyectos

- Fortalecimiento Institucional
 - (a) Desarrollo de políticas y estrategias nacional de prevención del delito
 - (b) Promoción del uso de mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos
 - (c) Mejoramiento de la relación policía-comunidad

Con los recursos del Programa se financió, bajo este componente, asistencia técnica, programas y equipamiento informático al Ministerio de Justicia y Gracia y asistencia técnica para el Ministerio de Gobernación, Policía y Seguridad. Algunos ejemplos Casas de Justicia, Capacitación a mediadores, elaboración de diversos materiales impresos, equipamiento y desarrollo de soluciones informáticas

Componentes de los Proyectos

- **Fortalecimiento de la Defensa Pública**
 - (a) Mejoramiento administrativo y funcional
 - (b) Mejoramiento de la gestión de casos

Con los recursos del Programa se financian el diseño y puesta en marcha de un sistema automatizado de gestión de casos; la dotación de equipamiento; y la capacitación del personal en el uso de los sistemas. Con este sistema se interconectarán los Sistema de Equipamiento de Casos (SIGDJ), el Sistema Costarricense de Información Jurídica (SCIJ) y el Sistema de Información para la Administración Penitenciaria (SIAP), se cuenta con página WEB, entre otros logros alcanzados.

Componentes de los Proyectos

- **Fortalecimiento del Ministerio Público**
 - (a) Mejoramiento gerencial y de planificación estratégica
 - (b) Mejoramiento de la gestión de las fiscalías
 - (c) Atención a las víctimas de los delitos
 - (d) Fortalecimiento del recurso humano

Se fortaleció la capacidad de gerencia y planificación estratégica del MP; se desarrollaron sistemas de información; se elaboraron políticas de persecución criminal, se dotó de una importante cantidad de equipamiento informático, se está desarrollando un sistema automatizado de gestión de casos, articulado con el SIGDJ; se capacitaron fiscales, se genera la asistencia técnica para la elaboración de modelos organizativos, funcionales y operativos, incluidas las normas reglamentarias para su operación, se elaboran diversos protocolos

Componentes de los Proyectos

- **Eficiencia Judicial**

- (a) Gestión de despachos
- (b) Reforma procesal
- (c) Desjudicialización
- (d) Formación y práctica del ejercicio de la profesión legal
- (e) Sistemas de información jurídica y judicial

Se brinda asistencia técnica para la continuación de las labores de reorganización de las modalidades de trabajo de los despachos judiciales, asistencia técnica para la capacitación con énfasis en la perspectiva de no-discriminación, por razones, entre otras, de género, etnia, nacionalidad, credo u opción sexual en el ejercicio de la función judicial; rehabilitación/ampliación de la planta física para el primer circuito judicial de Alajuela, participación del Colegio de Abogados, asistencia técnica y equipamiento para la consolidación del Sistema Costarricense de Información Jurídica (SCIJ), con la participación de la Procuraduría General de la República; (ii) la consolidación del Sistema de Información para la Administración Penitenciaria (SIAP); entre otros.

Componentes de los Proyectos

•Gerencia del Poder Judicial

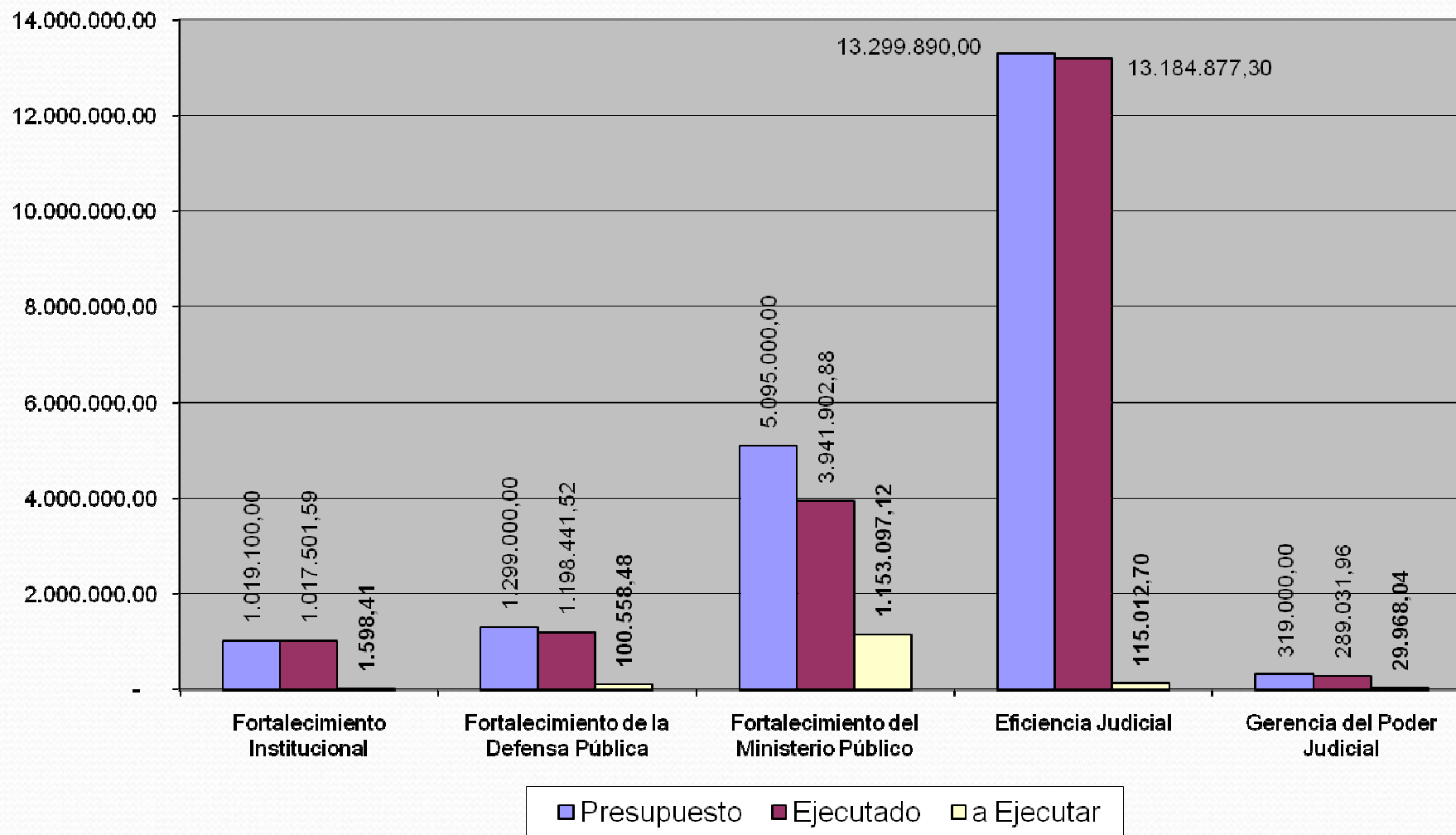
- (a) Reforma de la estructura de toma de decisiones
- (b) Reorganización del sistema gerencial del Poder Judicial
- (c) Institucionalización de políticas de género

Se desarrollan sistemas de información para la toma de decisiones, incluyendo equipamiento, se participa de la elaboración de una política de género para el PJ; se dota de equipo a la Secretaría Técnica de la Comisión de Género se realizan investigaciones relacionadas con los temas de género.

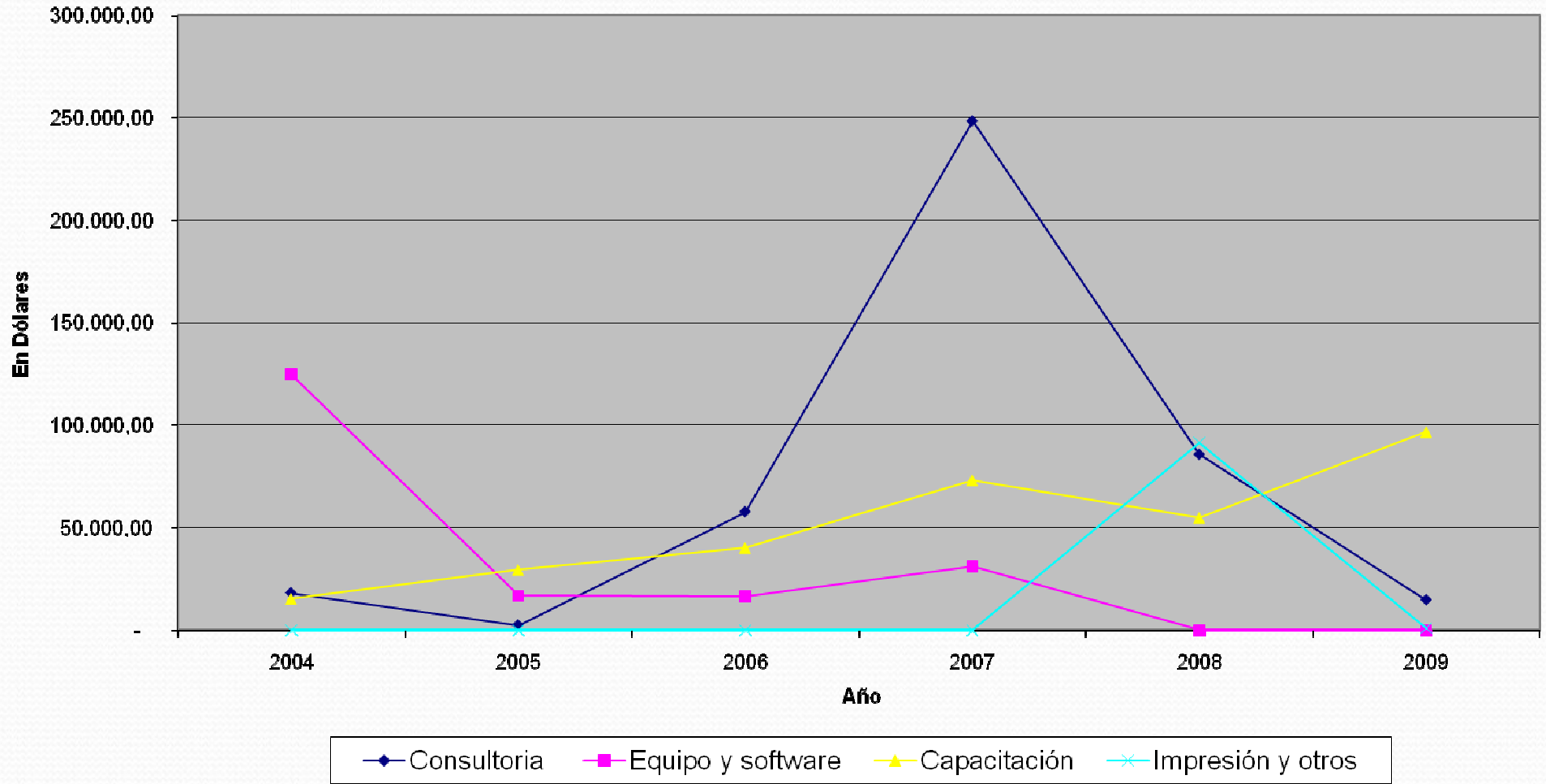
Desafíos del Programa

- Forma tradicional de organizar los despachos judiciales
- Inversión y mejora en tecnología para propiciar la eficiencia en la justicia.
- Se fortalece el enfoque al usuario, con medios tecnológicos, capacitación, perspectiva de género y no discriminación.
- Se fortalece la oralidad en los procesos judiciales mediante inversión en capacitación presencial, a distancia y tecnología.
- Se pretende integrar al MP y la DP y articularlo con el sistema de gestión judicial.
- Diseño y construcción de edificios con especificaciones para mayor accesibilidad.
- Se logra la Planificación Estratégica del PJ y se mejoran los indicadores de la administración de justicia, integrando indicadores con perspectiva de género y seguimiento del Plan Estratégico
- Progresiva delegación de asuntos administrativos de la cúpula judicial al Consejo Superior y de éste a los Administradores y Consejos de Circuito

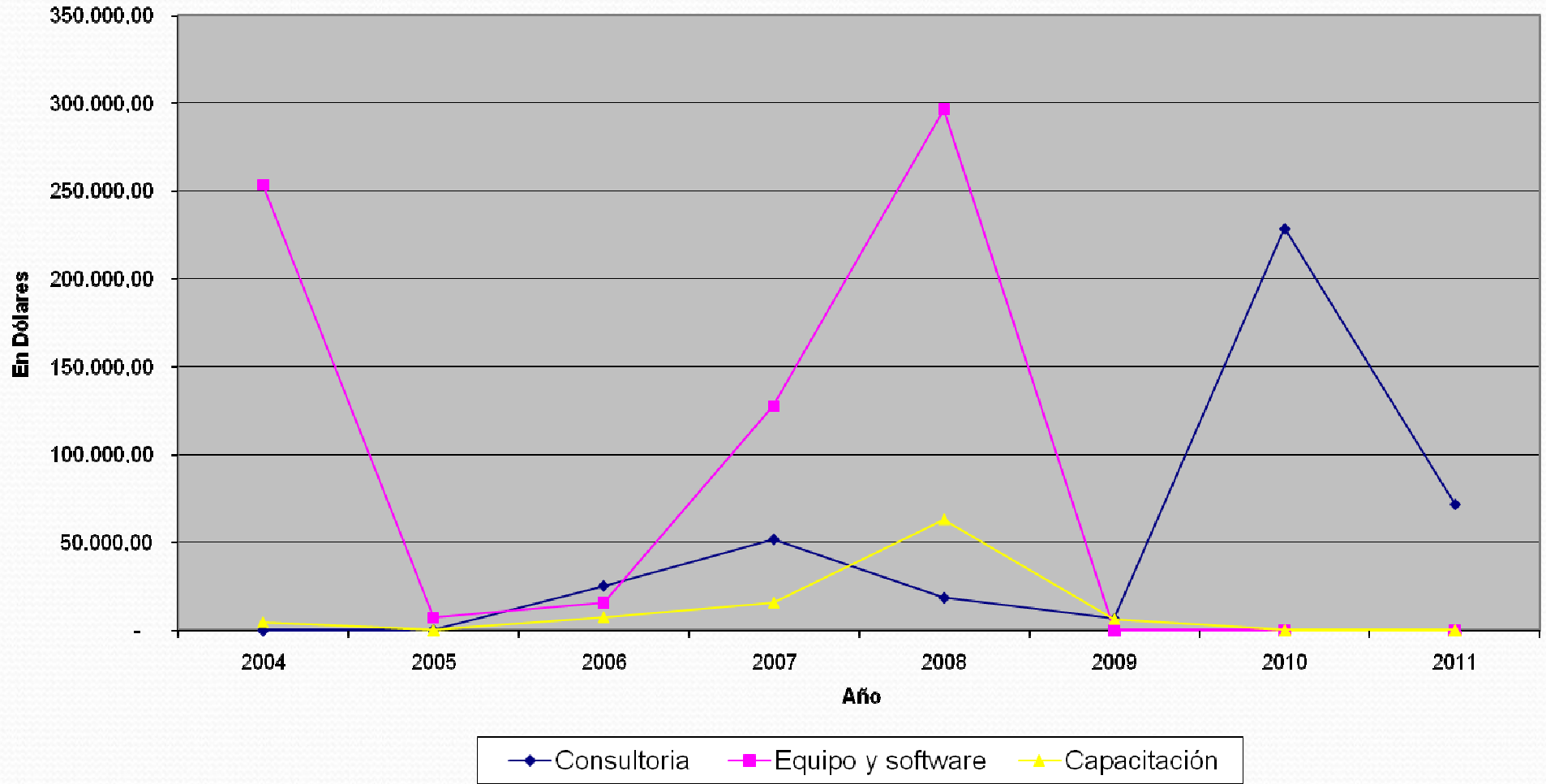
Programa PJ-BID Asignación y Ejecución por Componente



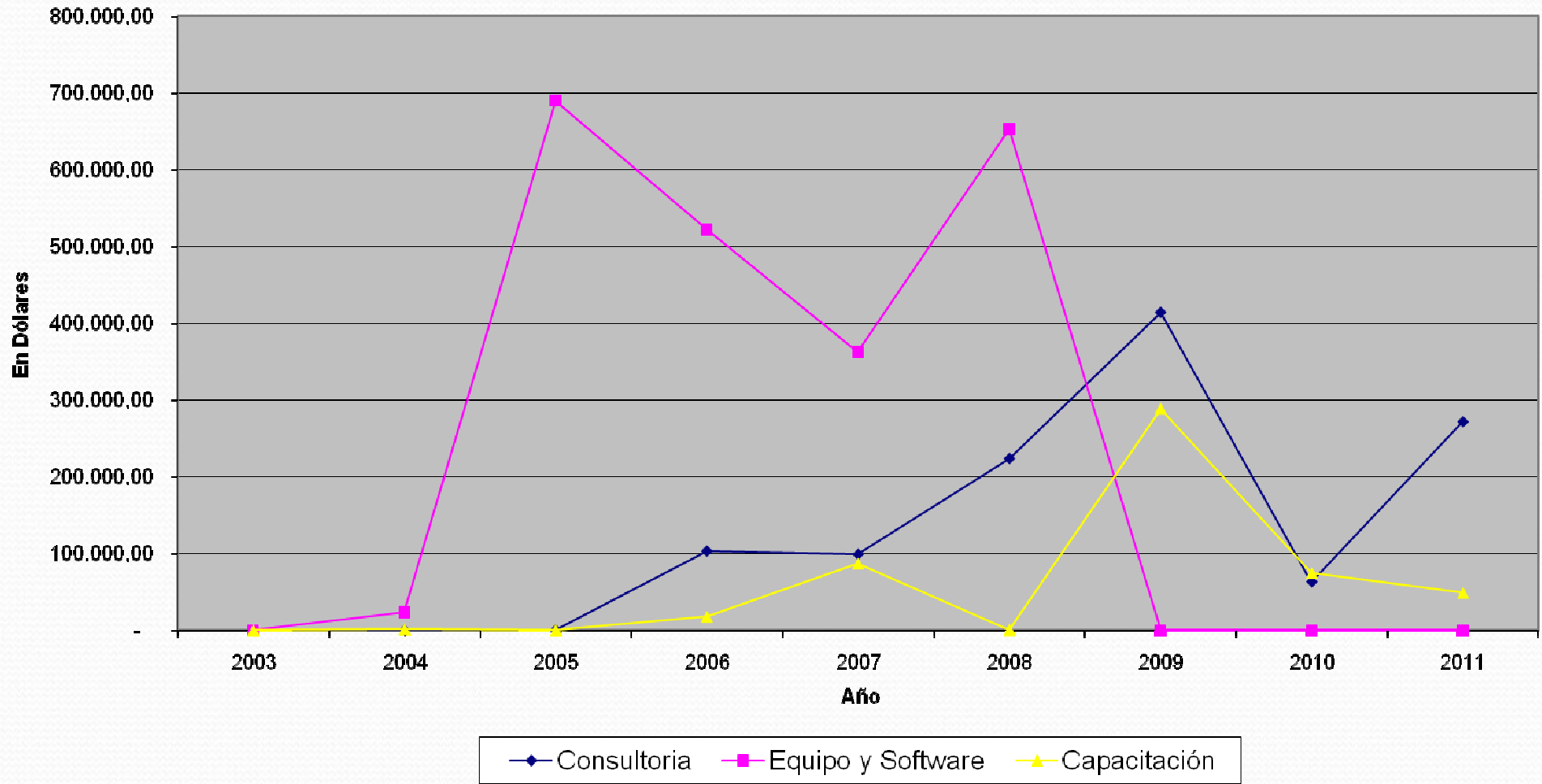
**Programa PJ-BID
Componente Fortalecimiento Institucional
Ejecución**



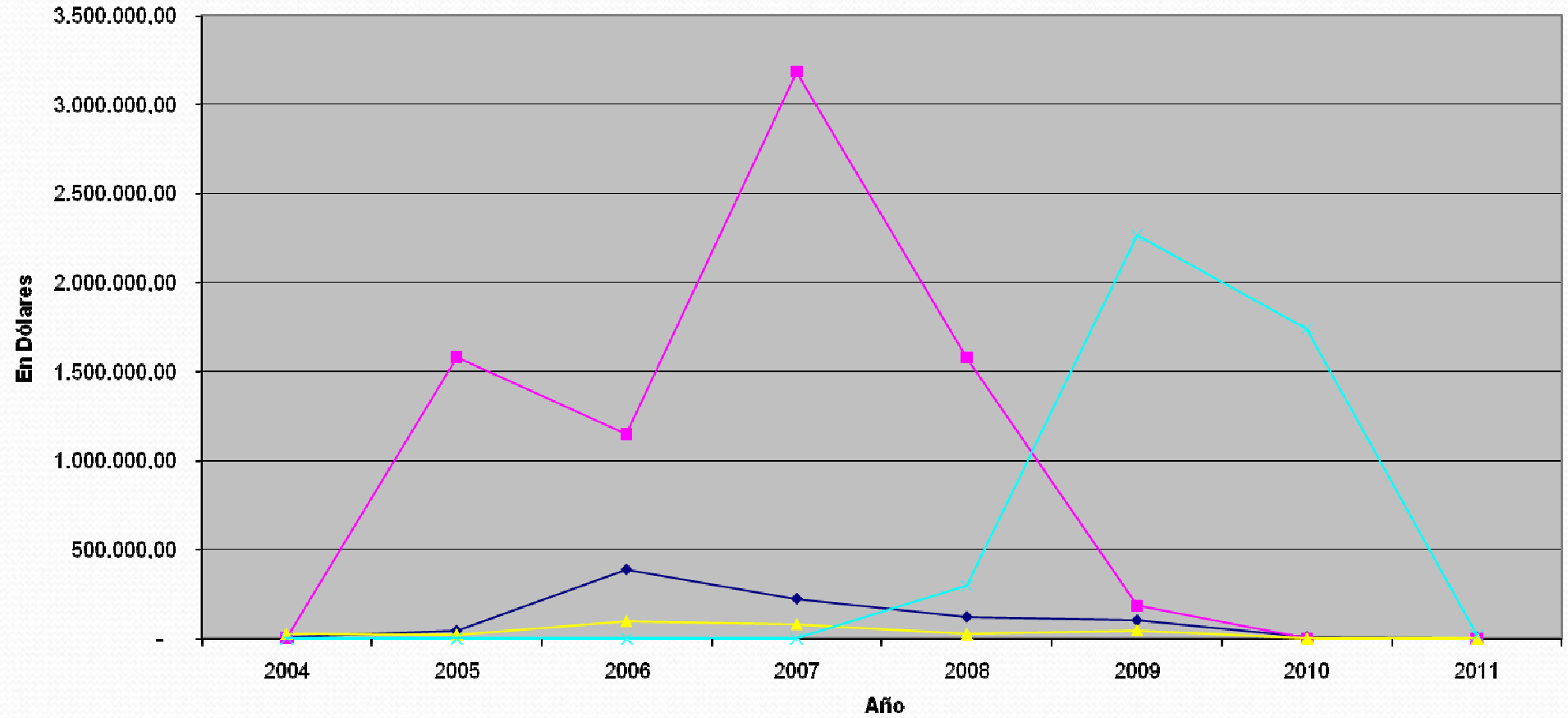
Programa PJ-BID
Componente Fortalecimiento Defensa Pública
Ejecución



Programa PJ-BID
Componente Fortalecimiento Ministerio Público
Ejecución

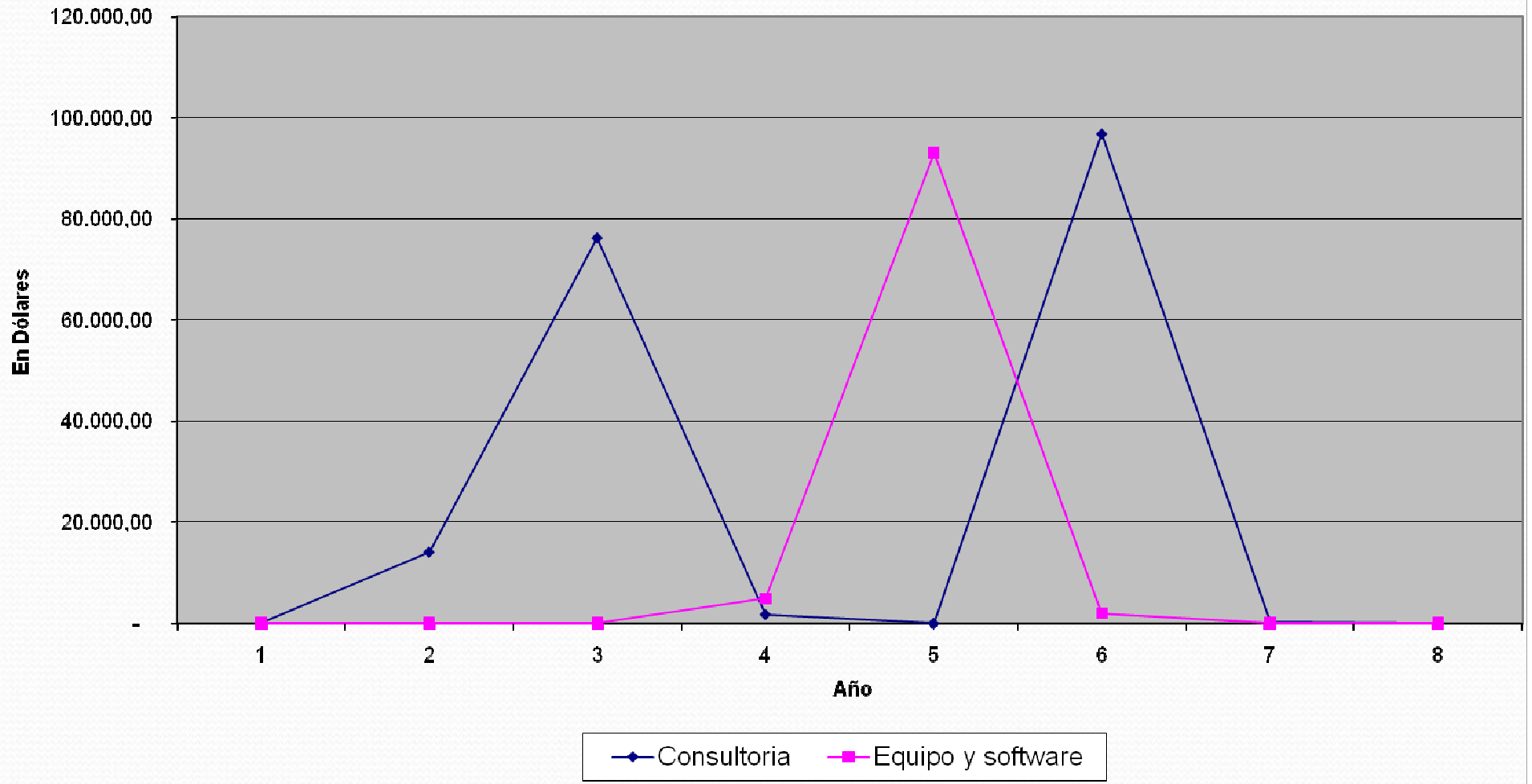


Programa PJ-BID
Componente Fortalecimiento Eficiencia Judicial
Ejecución



◆ Consultoría ■ Equipo y Software ▲ Capacitación × Infraestructura

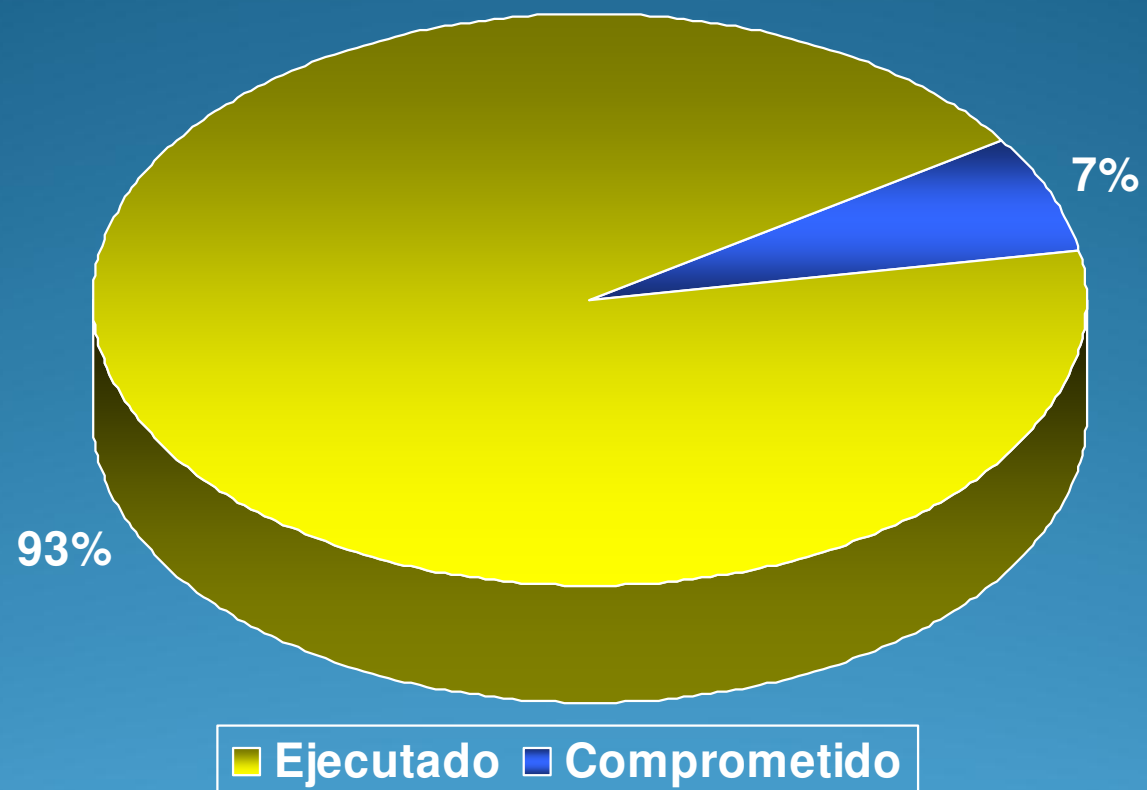
Programa PJ-BID
Componente Gerencia del Poder Judicial
Ejecución



PROGRAMA MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - APOORTE BID

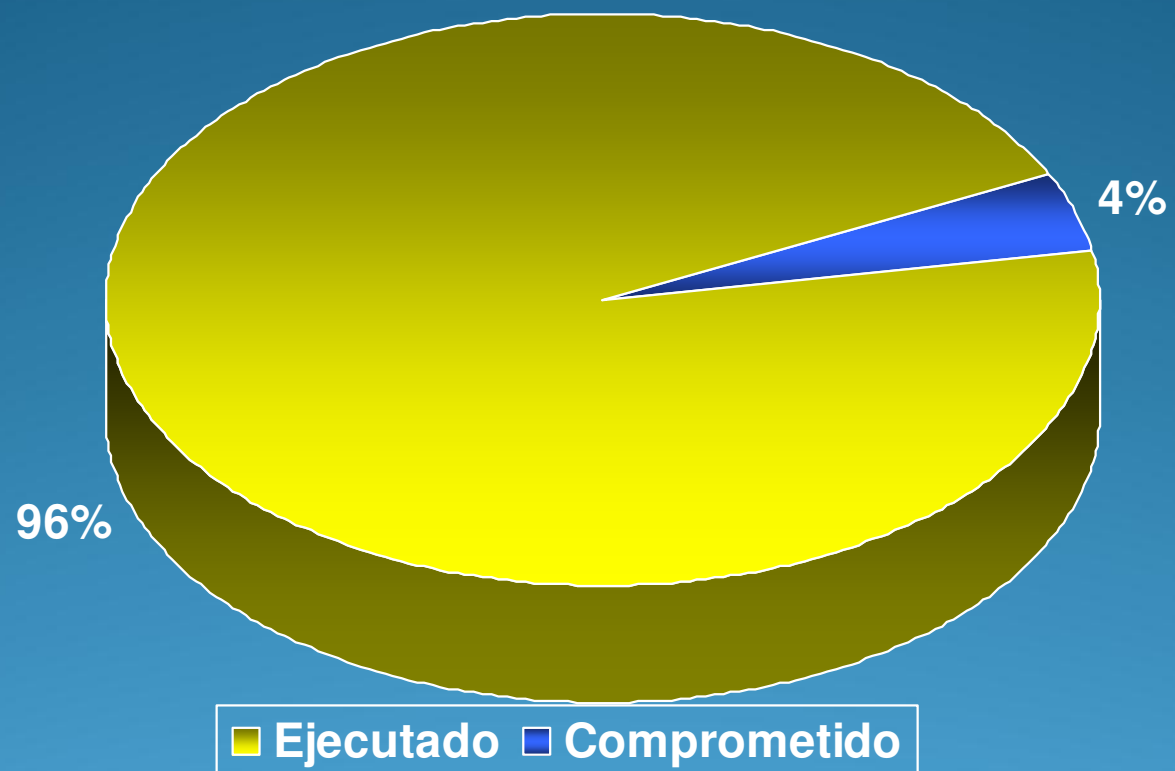
AL 30 DE JUNIO DEL 2011



PROGRAMA MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - APORTE LOCAL

AL 30 DE JUNIO DEL 2011



Algunos productos

- Inversión en tecnología de información y comunicación, que permiten el Desarrollo e implantación de diversos sistemas como SCGD, SCIJ, SIAP, SISVI, dotación de Equipos (escáner, microcomputadoras, servidores, UPS, Sistemas de Grabación y Video, Licencias de software, entre otros.
- Maestrías otorgadas a funcionari@s del MP
- Construcción de Edificio en Alajuela
- Diseño e Inspección en Alajuela y Limón
- Equipamiento de Ministerios

Algunas lecciones aprendidas

- Articulación total del programa con las políticas internas
- Sostenibilidad de la inversión
- Estabilidad de la Unidad Ejecutora y capacitación de contraparte
- Integración y reglamentación de la Comisión de Seguimiento del Programa
- Alianzas estratégicas con otras unidades externas
- Apoyo y respaldo de la representación BID en las diversas coyunturas
- Rendición de cuentas y acceso y compartir información

Algunas lecciones aprendidas

- Retomar las lecciones aprendidas – positivas y negativas – diferenciando el impacto que se causa
- Informar ampliamente sobre la marcha del Programa, generando confianza y mostrando logros
- Sostener liderazgo y construir una filosofía de la reforma en torno al usuario/usuario
- Promover una mayor participación del funcionario, por áreas, a fin de minimizar la reticencia al cambio y contar con mayor participación

Principales problemas

- Proceso de toma de decisiones (instancias y reglamentación)
- La actividad de la Contratación Administrativa
- Capacidades e Inercias institucionales
- Resistencia al cambio y labor a desarrollar para abordarlo
- Articulación de los componentes
- Subestimación de la magnitud del proceso de cambio
- Criterios de evaluación diversos
- Consumo de tiempo por constantes evaluaciones
- Desinformación a causa de desinterés
- Ejecución de la Contratación con la Empresa Indra SA

El Programa colaboró con

- **Accesibilidad:** Diagnóstico institucional, Plan de Acción para propiciar una mayor accesibilidad, dotación de Equipamiento, software “Jaws” y mobiliario, y en el establecimiento de indicadores
- **Equitatividad:** Secretaría de Género, Política de género, Capacitación en política de género, Rediseño del Juzgado de Pensiones Alimentarias, Investigaciones varias en materia de género, Capacitación en masculinidad, Cámaras de “Gessel”, Planificación Estratégica con perspectiva de género, conformación de Indicadores, entre otros
- **Previsibilidad:** Rendición de cuentas, Transparencia en la información y el Fortalecimiento del Sistema Información para la administración penitenciaria y ejecución de la pena

Estado actual

- Ejecución de compromisos
- Fecha de cierre 22 de junio 2012.
- Previsión: finalizar servicios contratados con aporte BID, el 30 de marzo del 2012
- Auditoría del año 2010
- Consultoría a cargo de INDRA

Consultoría a cargo de firma INDRA

- Oficio de la CGR
- Acuerdos de Corte Plena y Consejo Superior
- Aplicación de multa
- Ejecución del 57% financiero (1,027,485)
- Pendientes de recibir 4 hitos por \$ 772,515

Nuevos Desafíos

- Inversión a largo plazo
- Sostenibilidad y replicar Sistemas
- Capacitaciones y formas de trabajar más modernas
- Utilización de herramientas tecnológicas acordes a la época
- Tecnologías
- Formas y medios de comunicación
- Políticas Jurídicas y administrativas del Poder Judicial

Una reflexión final

Los esfuerzos, en términos de inversión, como el presente, no podrán darse por acabados, dado que siempre se requerirá inversión, a corto, mediano y largo plazo, que involucren una serie de cambios, constantes en el tiempo y la época.

De esta forma, no puede el PJ, estancarse, debe velar por una inversión duradera, sostenible, actualizable, y ante todo, con rostro de usuario, sin olvidar, que todo esfuerzo es para forjar la justicia que requiere una democracia como la nuestra, siendo previsible y aportando los cambios que se requieran, para una justicia pronta y cumplida



GRACIAS
POR SU ATENCION