

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	1



**PROCEDIMIENTO DE CONTINUIDAD DEL PROCESO CRÍTICO
 TRÁMITE DE SOLICITUD DE PROTECCIÓN PROCESAL Y/O
 EXTRAPROCESAL DE VÍCTIMAS, TESTIGOS U OTROS
 INTERVINIENTES DEL PROCESO DEL MINISTERIO PÚBLICO
 ANTE APAGÓN TECNOLÓGICO**

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	2

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	3

1 Control de Cambios

Versión	Fecha	Realizado por	Motivo	Firma
1	18/07/2022	Juan Carlos Cubillo, Mauricio Boraschi Hernández, Aymee Caravaca, Raquel Ramírez Bonilla, Fabiola Luna Durán		
2	14/10/2022	Manuel Jiménez Steller, Fiscal Adjunto Fiscalía I Circuito Zona Atlántica María Natalia Villalta Hidalgo, Fiscal Adjunta Fiscalía de Cartago		

2 Control de Aprobación

Sello	Elaboró	Revisó	Autorizó
	Equipo Ministerio Público		
	Firma	Firma	Firma

Este documento es propiedad intelectual del Poder Judicial de la República de Costa Rica; y contiene información confidencial únicamente para uso interno de la Institución. Si usted

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	4

no tiene permiso para acceder a este documento, debe devolverlo al Ministerio Público y, además, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o realizar cualquier acción basada en este documento sin autorización, está estrictamente prohibido.

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	5

Tabla de Contenido

3	Instrucciones	6
4	Objetivo y Alcance del Documento	6
4.1	Elementos críticos del Servicio.....	6
4.2	Escenario: indisponibilidad o falla de tecnología	7

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	6

3 Instrucciones

- Enumere las tareas del procedimiento, es decir el paso a paso que se aplicará en caso de no contar con servicio tecnológico
- Describa cada tarea con claridad y concisión, explicando el mayor detalle posible. Recuerde que este procedimiento será ejecutado cuando se presente una contingencia y cualquier persona con algún conocimiento sobre el proceso debe poder llevarlo a cabo, por lo que deberá brindar el mayor detalle posible.
- Para cada tarea se deben identificar las personas responsables en tres niveles (se requiere el puesto de la persona, así como nombre y apellidos). Además, en caso de ser necesario, se deben incluir los terceros o proveedores asociados.
 - Nivel 1: Es la persona responsable de la ejecución de la tarea.
 - Nivel 2: En caso de no estar disponible el nivel 1, pasa a ser responsable de la ejecución de la tarea.
 - Nivel 3: En caso de no estar disponible el nivel 1 y nivel 2, pasa a ser responsable de la ejecución de la tarea.
- Para cada tarea se debe identificar el tiempo establecido de su ejecución (segundos, minutos, horas, días o semanas).
- Se pueden definir tareas anteriores y posteriores, así como subtareas. En caso de hacerlo, por favor identificar muy bien por medio de la numeración de las tareas.
- Si se requiere incluir instrucciones de trabajo, se puede colocar como un anexo.
- Identifique los recursos o elementos críticos necesarios para poder recuperar y darle continuidad al servicio, bajo el escenario de no contar con los sistemas o infraestructura tecnológica para la ejecución de las labores.

4 Objetivo y Alcance del Documento

4.1 Elementos críticos del Servicio

Liste los sistemas tecnológicos de los cuales tiene dependencia para la prestación de sus servicios:

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	7

Ejemplo: Escritorio Virtual, Sistema de Obligados de Pensiones Alimentarias (SOAP), SDJ, Expediente Criminal Único, entre otros.

Liste los elementos requeridos para poder dar continuidad al servicio en ausencia de los sistemas:

- Expediente físico.
- Papelería y equipo básico de oficina.
- Formularios.
- Sistemas de cada Fiscalía (Escritorio Virtual, Gestión de Despachos, SSC)
- Discos externos (USB)

4.2 Escenario: indisponibilidad o falla de tecnología

Liste las actividades que debe ejecutar como plan de respuesta ante una indisponibilidad total de la infraestructura tecnológica:

Servicio: Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso (el servicio que depende de la plataforma tecnológica)	
Oficina responsable: Ministerio Público	
Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso	4 horas

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	8

Servicio: Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso (el servicio que depende de la plataforma tecnológica)

Tarea	Responsable	Duración
<p>1. Coordinación con la oficina de Atención y Protección a la Víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"> Subtarea: Confección escrita de solicitud de formulario de referencia a la OAPVD. (30 minutos) Subtarea: Remisión de solicitud de trámite por medio físico. (30 minutos). Subtarea: Remisión de la persona usuaria que requiere protección a la Oficina y los insumos que se tenga, tales como oficial de OIJ, Fuerza Pública, Fiscal (a), etc. (30 minutos). 	<p>Nivel 1: Fiscal(a) Coordinadora y personal auxiliar.</p> <p>Nivel 2: Fiscal(a) Auxiliar y personal auxiliar.</p> <p>Nivel 3: Fiscal(a) Adjunto y/o disponible y personal auxiliar.</p>	90 minutos

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.

	PODER JUDICIAL
	Procedimiento de continuidad del proceso crítico Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso del Ministerio Público ante falla Tecnológica

Código	Fecha Elaboración	Fecha Actualización	Nº Revisión	Página
	18/07/2022		00	9

Servicio: Trámite de solicitud de protección procesal y/o extraprocesal de víctimas, testigos u otros intervinientes del proceso (el servicio que depende de la plataforma tecnológica)

<p>2. Solicitud de protección procesal ante el Juzgado Penal en los casos que sea procedente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Subtarea: Confección de solicitud. (120 minutos). Subtarea: Remisión de solicitud ante Juzgado Penal de manera física. (20 minutos). 	<p>Nivel 1: Fiscal(a) Coordinadora y personal auxiliar.</p> <p>Nivel 2: Fiscal(a) Auxiliar y personal auxiliar.</p> <p>Nivel 3: Fiscal(a) Adjunto y/o disponible y personal auxiliar.</p>	<p>140 minutos</p>
---	---	--------------------

NOTA ACLARATORIA: La actividad anterior corresponde exclusivamente a Fiscalías físicas y electrónicas en casos de causas de primer ingreso.

En el caso de las Fiscalías electrónicas, **no es posible realizar este escenario**, debido a que se requiere de manera previa a tener acceso a la información del expediente del cual se deriva la necesidad de realizar este acto y que solo se encuentra en formato electrónico.

OBSERVACION:

Esta imposibilidad de atención en el caso de las fiscalías electrónicas aplicaría únicamente en los casos preexistentes, para los casos nuevos es posible realizarlos en papel y remitir las solicitudes.

Teléfono:

2295-3000

Dirección

San José, Barrio González Lahmann Avenida 6 y 8, Calle 19.