



*Informe de  
Gestión y  
Logros*

*AÑO  
2019*

**UNIDAD DE PROTECCIÓN A VÍCTIMAS Y TESTIGOS**

**UPROV**

**ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL**

**PODER JUDICIAL**

# CONTENIDO

<b>RESEÑA HISTORICA</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>APARTADO 1: Cantidad de Recurso Humano</b> .....	5
<b>APARTADO 2: Actividades</b> .....	6
<b>APARTADO 3: Tipos de Actividades</b> .....	9
<b>APARTADO 4: Actividades Ingresadas por Despacho Judicial</b> .....	13
<b>APARTADO 5: Documentación Digital</b> .....	18
<b>APARTADO 6: Presupuesto</b> .....	19
<b>A. Inversión de los Casos - "Gastos Confidenciales"</b> .....	19
<b>B. Horas Extras</b> .....	20
<b>APARTADO 7: Logros Alcanzados</b> .....	21
<b>A. Capacitaciones Impartidas:</b> .....	21
<b>B. Capacitaciones Recibidas:</b> .....	21
<b>C. Atención de Casos en Población Vulnerable</b> .....	22
<b>D. Aprobación del Manual de Procedimientos</b> .....	22
<b>E. Apertura de Colaboración a otras entidades</b> .....	22
<b>F. Continuación Proyecto R</b> .....	22
• IV FASE: "Capacitaciones Controles Administrativos" .....	22
• V FASE: "Aprobación Malla Curricular" .....	23
• VI FASE: "Semi-Autonomía" .....	23
• VIII FASE: "Planes Operativos" .....	23
• IX FASE: "Libros y Documentos Electrónicos UPROV" .....	23
<b>G. Riesgos Inminentes</b> .....	24

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Cursos y Programas UPROV.....	1
Tabla 2 Cantidad de Recurso Humano & Género .....	5
Tabla 3 Actividades Ingresadas por Oficina UPROV & Mes .....	6
Tabla 4 Actividades Ingresadas por Regionales y Sede Central & Mes.....	6
Tabla 5 Tipos de Actividades UPROV & Mes .....	9
Tabla 6 Actividades relacionadas a Casos y Ampliaciones & Mes .....	10
Tabla 7 Tipos de Diligencias de Colaboración & Mes.....	11
Tabla 8 Tipos de Diligencias de Colaboración & Oficinas UPROV .....	11
Tabla 9 Resumen Tipos Diligencias de Colaboración .....	12
Tabla 10 Solicitudes relacionadas a Casos y Ampliaciones gestionadas por la O.A.P.V.D. ....	14
Tabla 11 Solicitudes relacionadas a Diligencias de Colaboración gestionadas por Despachos Judiciales .....	16
Tabla 12 Solicitudes Despachos Judiciales - D.C. ....	17
Tabla 13 Documentación Digital .....	18
Tabla 14 Gastos Confidenciales.....	19
Tabla 15 Cantidad de Horas Extras.....	20

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Distribución de Recurso Humano según Puesto.....	5
Gráfico N° 2 Actividades Ingresadas por Regionales y Sede Central & Mes.....	7
Gráfico N° 3 Histórico de Actividades - Sede Central.....	7
Gráfico N° 4 Histórico de Actividades - Regionales UPROV .....	8
Gráfico N° 5 Diligencias de Colaboración.....	12
Gráfico N° 6 Solicitudes relacionadas a Casos y Ampliaciones gestionadas por la O.A.P.V.D. ....	15
Gráfico N° 7 Solicitudes Despachos Judiciales - D.C.....	17
Gráfico N° 8 Documentación Digital .....	18
Gráfico N° 9 Gastos Confidenciales UPROV .....	19
Gráfico N° 10 Horas Extras .....	20

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Curso Básico UPROV.....	21
---------------------------------------	----

## RESEÑA HISTORICA

La Unidad de Protección a Víctimas y Testigos fue creada por la aprobación de la **Ley 8720**, inició sus funciones el **25 de Octubre de 2010** (adscrita a la Oficina de Planes y Operaciones) con una cantidad de 8 Agentes de Protección, 7 del género masculino y 1 femenina, posteriormente ingresaron 6 personas más, con recursos (unidades policiales) facilitados por diferentes unidades operativas del Organismo de Investigación Judicial, así por alrededor de cuatro meses atendiendo todo el país.

Con el paso del tiempo, la Unidad de Protección ha capacitado a un grupo de **115 personas**, de los cuales, se enviaron al Curso Básico de Formación de Agentes de Protección, personal calificado para llevar a cabo diligencias acordes al puesto, siendo que, al día de hoy, se han realizado **siete programas - Cursos Básicos UPROV** de Formación de Agentes. Es importante indicar, que para el mes de agosto del año 2019 dio inicio el **sétimo curso básico**, con una duración aproximadamente de cuatro meses, finalizando las capacitaciones con una amplia gama de materias a finales del mes de noviembre de 2019, programa en el que se especializaron a diecinueve (19) agentes de protección.

Tabla 1 Cursos y Programas UPROV

AÑO	GENERACIÓN	CANTIDAD
2010	Curso	8
2011	I	20
2013	II	15
2014	III	7
2016	IV	15
2017	V	15
2018	VI	16
2019	VII	19

**NOTA:** 2010 se implementó un curso (duración un mes), para el resto de los años se dio la modalidad de programa (duración tres meses)

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

Es de indicar, que para los Programas de Formaciones de Agentes de Protección se cuentan con instructores pertenecientes de la UPROV en las que se destacan por la experiencia/conocimientos en diferentes campos los señores: Rodrigo Castro Solís, Lic. Emanuel Fallas Robles, Eddie Calderón Mora, M.Sc. Gustavo Portuguez Quesada y el Lic. David Brenes Chacón.

Con respecto a los señores Castro Solís, Fallas Robles y Calderón Mora, se destacan por ser funcionarios judiciales que se encuentran en calidad de préstamo a la Unidad de Capacitación de la Escuela Judicial del Organismo de Investigación Judicial, propiamente en la localidad de San Joaquín de Flores, donde brindan sus servicios profesionales a la comunidad de investigadores y carceleros en sus diferentes programas de formaciones básicas; aunado, de capacitaciones de armas especiales y de cursos específicos.

Otro dato de relevancia de los instructores es en el desempeño de la confección de programas de capacitación, como en la realización de prácticas y metodologías de formación en las diferentes modalidades de disparo y defensa personal, participación que se viene concretando desde el año 2017 hasta la fecha. Para el año 2018 la incorporación del señor Portuguez Quesada en la Unidad de Capacitación del OIJ en la implementación de los cursos de Controles Administrativos y Planificación Operativa UPROV, he incluso, la ventaja de dicho funcionario judicial en la elaboración/confección de planteamientos didácticos por competencias (*mallas curriculares*) en diferentes áreas.

Es menester resaltar, la continuidad de la formación a los agentes de protección en conocimientos propios al área de trabajo de seguridad, los cuales, corresponden a Seguimiento y Vigilancia versus Contravigilancia, Técnicas de disparo avanzado, Manejo de Armas Primarias (Mini Uzi – Micro Uzi – AR-15 - M4), Formaciones a Pie y en Caravana, Capacitaciones al Exterior, Cursos Internacionales con la Escuela de Protección de la Policía Nacional de Colombia entre otros; asimismo, la realimentación como medio de refrescamiento a los funcionarios judiciales.

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*

Aunado, un poco de la coyuntura histórica de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos, se cuenta con ocho unidades regionales en diversos puntos estratégicos en territorio nacional en las que se enuncia: para finales del año **2014**, se dio la apertura de dos Regionales del país **San Carlos** y **Santa Cruz**; propiamente a finales del **2015** la Regional de **Pococí**. En la añada del **2016**, se concretó la inauguración de las **Regionales de Cartago** y de **Liberia**; para el año **2017**, se dio apertura a la **Regional de Corredores**, posteriormente de la **Regional de Puntarenas** y para inicios del período 2018, se abrieron las puertas en la provincia de **Limón**<sup>1</sup>.

Con la creación de dichos despachos judiciales de la Unidad de Protección en los diferentes puntos del país, se ha reducido el tiempo de respuesta ante un llamado, se cuenta con roles de disponibilidad en cada regional al igual que en Sede Central para siempre cubrir todo el territorio nacional tanto en horas y días no hábiles; asimismo, se bajaron los costos de operación, obteniendo una **mejora para la atención del usuario**.

En síntesis, es una Unidad especializada, la cual, se encuentra conformada por grupos operativos entrenados en tácticas y mecanismos (conocimientos nacionales e internacionales) para la protección de personas, que por su participación en procesos judiciales sean en calidad de testigos, víctimas, servidores judiciales, entre otros, se encuentran en un estado de vulnerabilidad o que han recibido amenazas contra su integridad física o psicológica y que se requiere de la presencia de los agentes de protección especializados para evitar que estas amenazas o ataques se materialicen.

<sup>1</sup> **Fechas de apertura de las Regionales UPROV:** San Carlos 08/09/2014; Santa Cruz 13/10/2014; Guápiles 10/09/2015; Cartago 13/06/2016; Liberia 01/07/2016; Corredores 17/04/2017; Puntarenas 14/08/2017; Limón 08/01/2018.

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del deber legal que asiste a todas las Instituciones Públicas de rendir cuentas sobre sus actuaciones y el uso de los recursos públicos encomendados, se pretende en las siguientes páginas infra destacar la labor realizada durante el año 2019 de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos del Organismo de Investigación Judicial.

La estructura de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos está compuesta por una Sede Central localizada en el Área Metropolitana y ocho Regionales – UPROV ubicadas en diferentes puntos estratégicos del territorio nacional (San Carlos, Santa Cruz, Guápiles, Cartago, Liberia, Corredores, Puntarenas y Limón).

En el presente documento, se ha incluido información estadística recolectada a través de los controles administrativos que se tienen vigentes y que permiten medir el rendimiento de cada oficina de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos, obteniendo datos de relevancia para la toma de decisiones y el mejoramiento de la gestión.

Además, se enuncian los logros alcanzados por parte de la Unidad de Protección durante el período del 2019, los cuales, fueron producto a las planificaciones de años anteriores, donde se obtuvieron los resultados satisfactorios para la UPROV, mismos que se expresan a continuación.

---

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*

## APARTADO 1: Cantidad de Recurso Humano

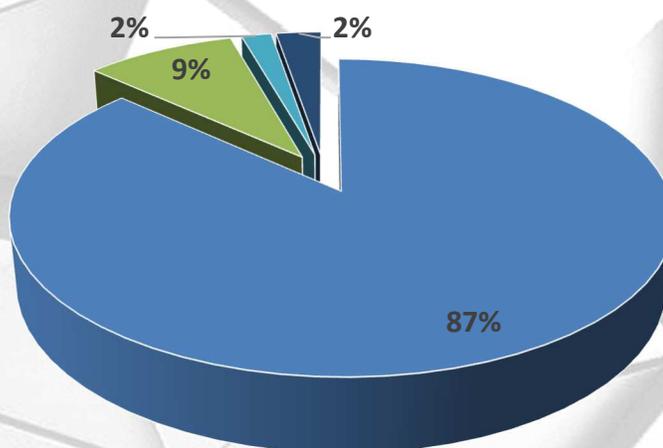
Como datos generales, la Unidad de Protección cuenta actualmente con **113 funcionarios**, donde se desglosa que el 88% del personal judicial se representa como género masculino, mientras que el 12% es personal femenino; a continuación, se detalla el desglose de las categorías de los puestos de trabajo UPROV:

Tabla 2 Cantidad de Recurso Humano & Género

CATEGORÍAS / PUESTOS	CANTIDAD	MUJER	HOMBRE
Agentes de Protección	98	10	88
Oficiales de Investigación	10	2	8
Auxiliares Administrativos	2	1	1
Jefaturas	3	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
<b>Porcentajes Según Género</b>		<b>12%</b>	<b>88%</b>

Se incorpora gráfica para ilustrar lo antes mencionado:

Gráfico N° 1 Distribución de Recurso Humano según Puesto



■ Agentes de Protección ■ Oficiales de Investigación ■ Auxiliares Administrativos ■ Jefaturas

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*

## APARTADO 2: Actividades

Durante el año 2019 ingresaron en total **5.665 actividades**. Se detalla el ingreso por mes de las actividades (casos, ampliaciones y diligencias de colaboración) realizadas por las diferentes Unidades de UPROV.

*Tabla 3 Actividades Ingresadas por Oficina UPROV & Mes*

DESPACHO DE UPROV	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
SEDE CENTRAL	87	122	159	134	160	154	160	136	290	215	141	130	1888	33%
SANTA CRUZ	89	100	82	69	83	43	42	64	23	101	26	20	742	13%
CARTAGO	52	62	69	29	64	58	43	51	41	34	38	37	578	10%
LIBERIA	35	52	53	56	47	64	54	61	35	32	32	49	570	10%
POCOCÍ	35	28	23	24	64	46	45	28	68	27	37	31	456	8%
SAN CARLOS	35	34	35	32	37	54	34	22	32	19	23	32	389	7%
CORREDORES	28	20	32	32	52	45	24	28	29	41	28	13	372	7%
PUNTARENAS	26	40	33	26	40	25	26	38	24	42	33	16	369	7%
LIMON	16	15	18	10	30	36	39	29	42	28	20	18	301	5%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>403</b>	<b>473</b>	<b>504</b>	<b>412</b>	<b>577</b>	<b>525</b>	<b>467</b>	<b>457</b>	<b>584</b>	<b>539</b>	<b>378</b>	<b>346</b>	<b>5665</b>	<b>100%</b>

*Tabla 4 Actividades Ingresadas por Regionales y Sede Central & Mes*

DESPACHO DE UPROV	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL GENERAL	%
SEDE CENTRAL	87	122	159	134	160	154	160	136	290	215	141	130	1888	33%
REGIONALES	316	351	345	278	417	371	307	321	294	324	237	216	3777	67%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>403</b>	<b>473</b>	<b>504</b>	<b>412</b>	<b>577</b>	<b>525</b>	<b>467</b>	<b>457</b>	<b>584</b>	<b>539</b>	<b>378</b>	<b>346</b>	<b>5665</b>	<b>100%</b>

**Nuestra Misión:**

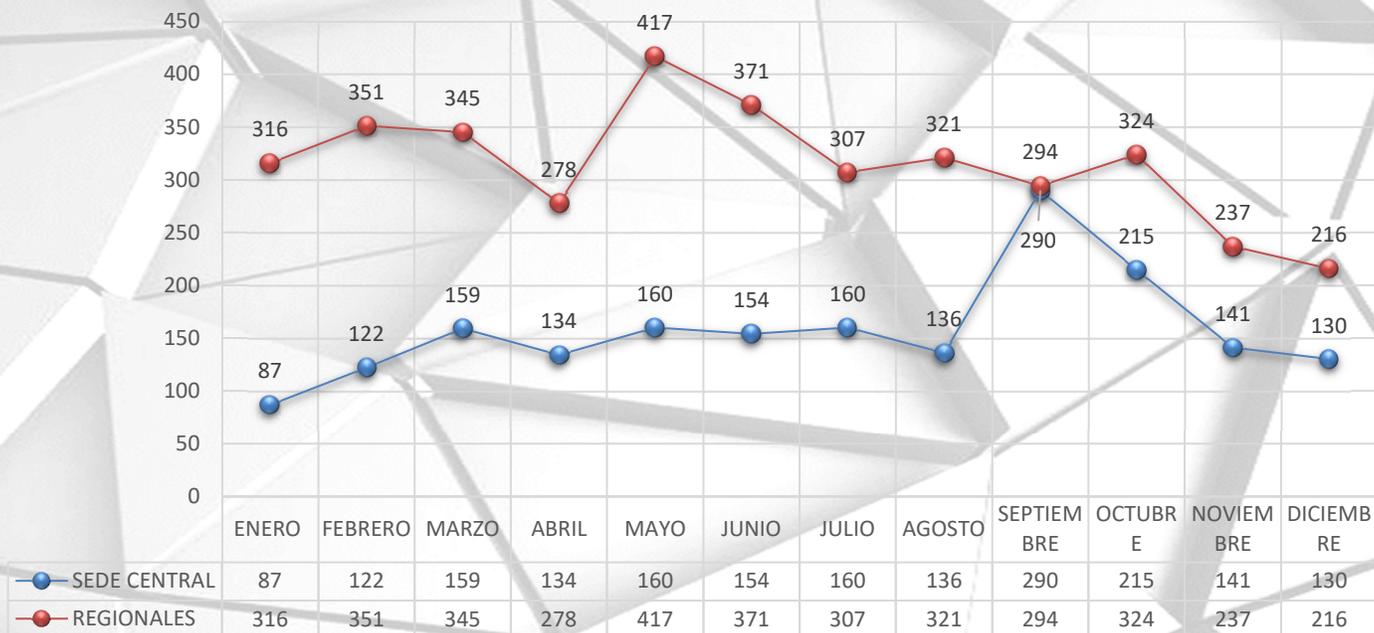
Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

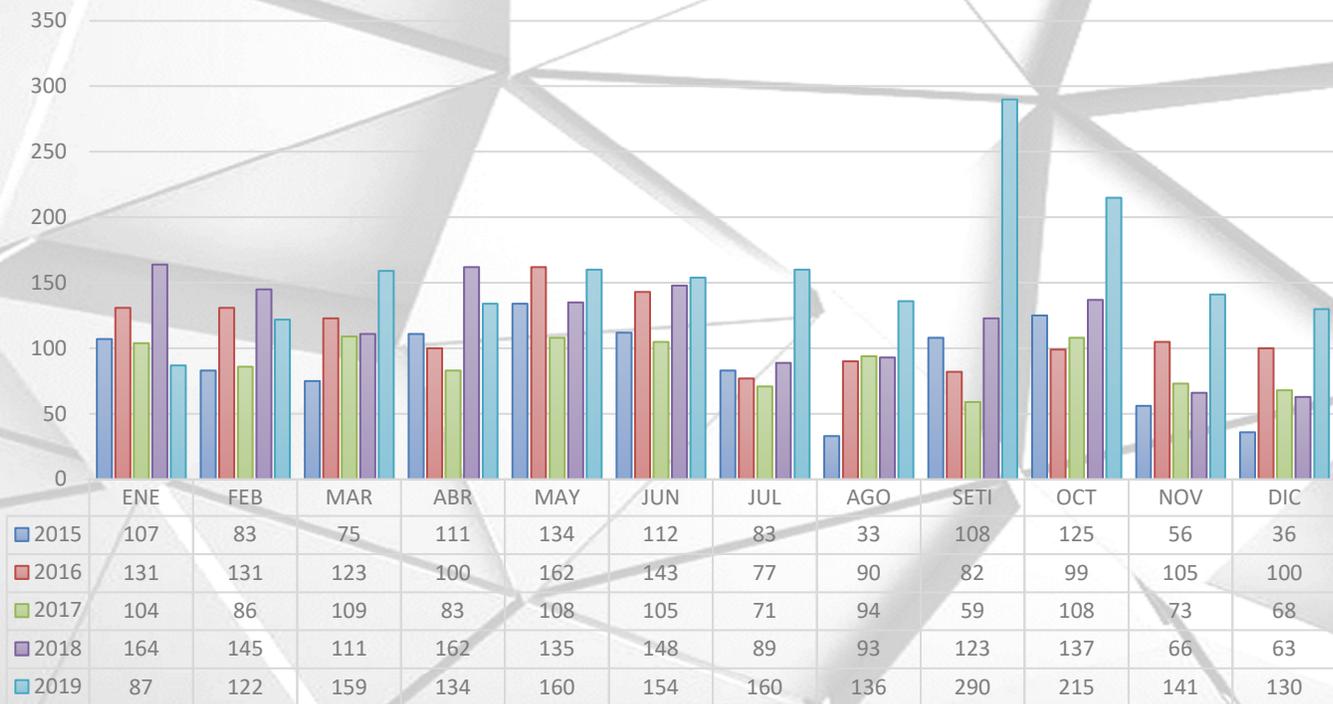
Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

**Gráfico N° 2 Actividades Ingresadas por Regionales y Sede Central & Mes**



**Gráfico N° 3 Histórico de Actividades - Sede Central**



**Nuestra Misión:**

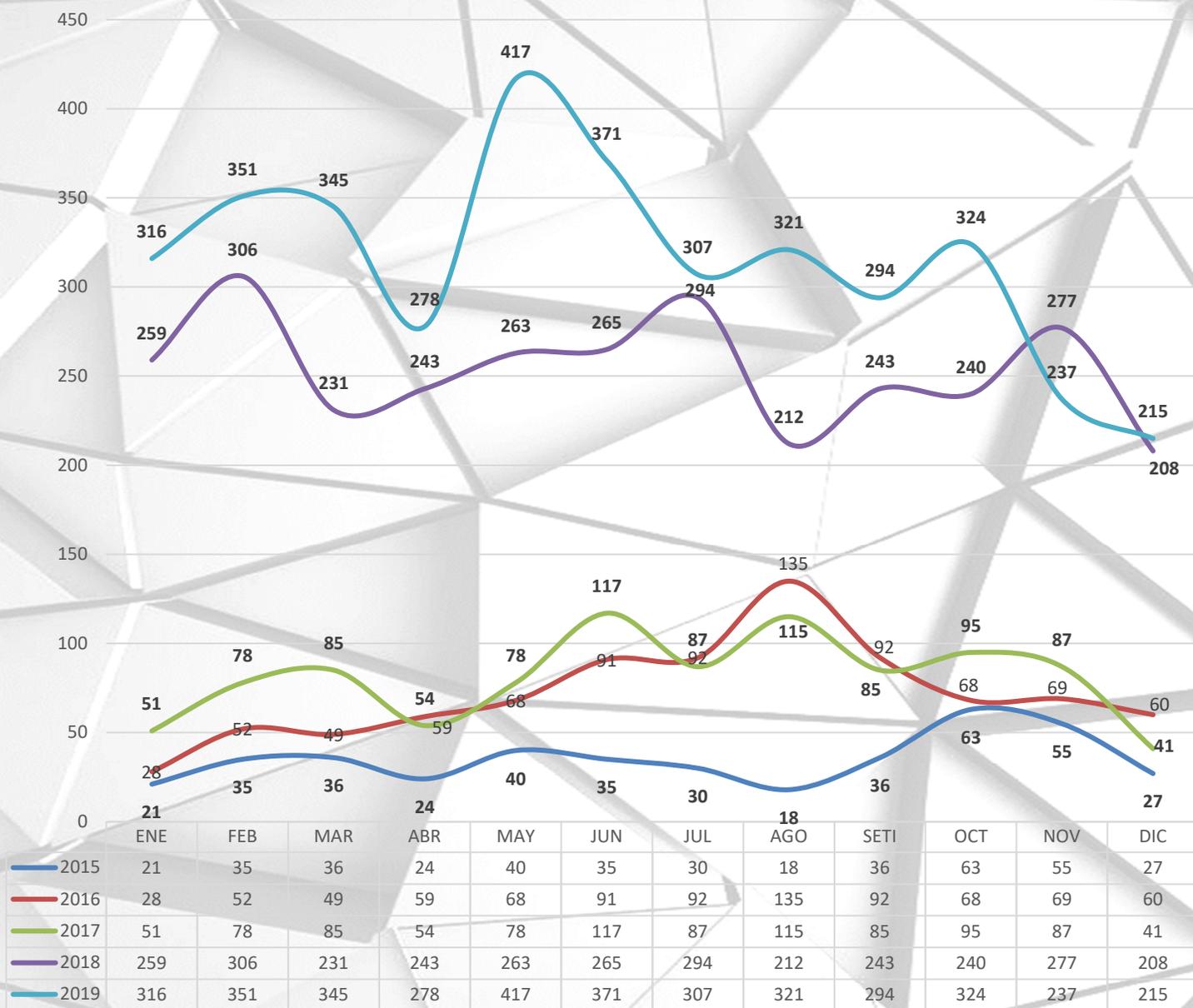
Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

Gráfico N° 4 Histórico de Actividades - Regionales UPROV



**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

### APARTADO 3: Tipos de Actividades

La Unidad de Protección a Víctimas y Testigos realizó un total de diecisiete actividades en sus labores cotidianas, catalogadas según lo que se muestra en la tabla infra. Seguidamente, se detalla el tipo de actividad realizada durante el año 2019, donde se visualizó con mayor auge las Diligencias de Colaboración con un 41%, de forma inmediata la denominada Protecciones Simples con un 21% y como tercera categoría las Visitas Domiciliares con un 19%.

Tabla 5 Tipos de Actividades UPROV & Mes

TIPOS DE ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
DILIGENCIA DE COLABORACIÓN	217	198	209	163	256	191	203	161	237	211	148	139	2333	41%
PROTECCION SIMPLE	62	96	127	90	118	90	98	115	122	101	81	81	1181	21%
VISITA DOMICILIAR	58	64	72	64	118	148	92	97	111	131	93	55	1103	19%
REUBICACION	29	26	21	30	26	34	30	27	35	31	23	22	334	6%
VERIFICACIÓN DE DOMICILIO	4	56	38	23	31	32	14	22	26	13	10	1	270	5%
MONITOREO	3	9	6	1	13	7	8	14	22	16	4	6	109	2%
INVESTIGACION CONFIDENCIAL	0	3	5	1	3	4	3	2	15	2	6	33	77	1%
PROTECCIÓN CONTINUA	13	10	7	9	4	5	2	2	3	8	2	2	67	1%
ACOMPAÑAMIENTO	5	3	5	3	2	5	4	6	7	18	2	3	63	1%
EXTRACCIÓN	3	3	3	10	4	3	4	4	4	1	2	2	43	1%
TRABAJO ESPECIAL	2	2	6	8	1	1	3	0	0	1	4	2	30	1%
VALORACION DE RIESGO	5	1	2	7	0	4	3	5	1	0	0	0	28	0%
VIGILANCIA CONTRA VIGILANCIA	0	1	1	2	1	0	1	0	0	6	1	0	13	0%
REVALORACIÓN	1	0	1	0	0	0	2	2	1	0	1	0	8	0%
ESTUDIO SEGURIDAD	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0%
VISITA INTERINSTITUCIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0%
SEGUIMIENTO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>403</b>	<b>473</b>	<b>504</b>	<b>412</b>	<b>577</b>	<b>525</b>	<b>467</b>	<b>457</b>	<b>584</b>	<b>539</b>	<b>378</b>	<b>346</b>	<b>5665</b>	<b>100%</b>

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

*Tabla 6 Actividades relacionadas a Casos y Ampliaciones & Mes*

TIPOS DE ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
PROTECCION SIMPLE	62	96	127	90	118	90	98	115	122	101	81	81	<b>1181</b>	35%
VISITA DOMICILIAR	58	64	72	64	118	148	92	97	111	131	93	55	<b>1103</b>	33%
REUBICACION	29	26	21	30	26	34	30	27	35	31	23	22	<b>334</b>	10%
VERIFICACIÓN DE DOMICILIO	4	56	38	23	31	32	14	22	26	13	10	1	<b>270</b>	8%
MONITOREO	3	9	6	1	13	7	8	14	22	16	4	6	<b>109</b>	3%
INVESTIGACION CONFIDENCIAL	0	3	5	1	3	4	3	2	15	2	6	33	<b>77</b>	2%
PROTECCIÓN CONTINUA	13	10	7	9	4	5	2	2	3	8	2	2	<b>67</b>	2%
ACOMPAÑAMIENTO	5	3	5	3	2	5	4	6	7	18	2	3	<b>63</b>	2%
EXTRACCIÓN	3	3	3	10	4	3	4	4	4	1	2	2	<b>43</b>	1%
TRABAJO ESPECIAL	2	2	6	8	1	1	3	0	0	1	4	2	<b>30</b>	1%
VALORACION DE RIESGO	5	1	2	7	0	4	3	5	1	0	0	0	<b>28</b>	1%
VIGILANCIA CONTRA VIGILANCIA	0	1	1	2	1	0	1	0	0	6	1	0	<b>13</b>	0%
REVALORACIÓN	1	0	1	0	0	0	2	2	1	0	1	0	<b>8</b>	0%
ESTUDIO SEGURIDAD	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>	0%
VISITA INTERINSTITUCIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>	0%
SEGUIMIENTO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>186</b>	<b>275</b>	<b>295</b>	<b>249</b>	<b>321</b>	<b>334</b>	<b>264</b>	<b>296</b>	<b>347</b>	<b>328</b>	<b>230</b>	<b>207</b>	<b>3332</b>	<b>100%</b>

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

*Tabla 7 Tipos de Diligencias de Colaboración & Mes*

TIPOS DE DILIGENCIAS DE COLABORACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
NOTIFICACION DE CITACION	151	158	128	105	166	133	127	90	158	153	88	91	<b>1548</b>	66%
NOTIFICACIÓN EXCLUSIÓN	48	19	54	36	65	36	49	41	25	40	48	36	<b>497</b>	21%
COLABORACIÓN A REGIONAL	12	20	17	16	18	12	16	23	11	10	9	7	<b>171</b>	7%
CONSULTA FUENTES PIP/ECU	6	1	8	6	6	10	5	6	43	4	2	2	<b>99</b>	4%
OTRO	0	0	2	0	1	0	2	1	0	0	1	3	<b>10</b>	0%
NOTIFICACIÓN CAMBIO DE MEDIDAS	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	<b>8</b>	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>217</b>	<b>198</b>	<b>209</b>	<b>163</b>	<b>256</b>	<b>191</b>	<b>203</b>	<b>161</b>	<b>237</b>	<b>211</b>	<b>148</b>	<b>139</b>	<b>2333</b>	<b>100%</b>

*Tabla 8 Tipos de Diligencias de Colaboración & Oficinas UPROV*

TIPOS DE DILIGENCIAS DE COLABORACIÓN	SEDE CENTRAL	CARTAGO	LIBERIA	LIMON	CORREDORES	POCOCÍ	PUNTARENAS	SAN CARLOS	SANTA CRUZ	TOTAL	%
NOTIFICACION DE CITACION	292	188	252	23	63	224	107	101	298	<b>1548</b>	66%
NOTIFICACIÓN EXCLUSIÓN	76	81	85	27	24	62	32	32	78	<b>497</b>	21%
COLABORACIÓN A REGIONAL	45	6	2	44	6	38	10	15	5	<b>171</b>	7%
CONSULTA FUENTES PIP/ECU	62	1	8	2	24	0	1	1	0	<b>99</b>	4%
OTRO	0	0	0	1	3	2	1	3	0	<b>10</b>	0%
NOTIFICACIÓN CAMBIO DE MEDIDAS	0	0	0	8	0	0	0	0	0	<b>8</b>	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>475</b>	<b>276</b>	<b>347</b>	<b>105</b>	<b>120</b>	<b>326</b>	<b>151</b>	<b>152</b>	<b>381</b>	<b>2333</b>	<b>100%</b>

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

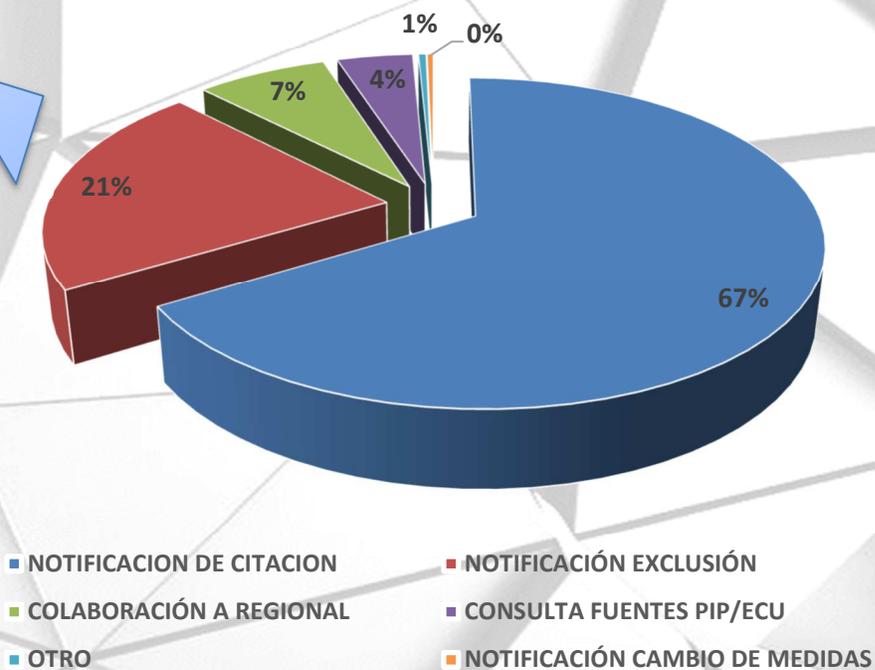
Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

Tabla 9 Resumen Tipos Diligencias de Colaboración

TIPO DE DILIGENCIA DE COLABORACIÓN	TOTAL	%
NOTIFICACION DE CITACION	1548	67%
NOTIFICACIÓN EXCLUSIÓN	497	21%
COLABORACIÓN A REGIONAL	171	7%
CONSULTA FUENTES PIP/ECU	99	4%
OTRO	10	1%
NOTIFICACIÓN CAMBIO DE MEDIDAS	8	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2333</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 5 Diligencias de Colaboración



## **APARTADO 4: Actividades Ingresadas por Despacho Judicial**

Se especifica las oficinas judiciales del Poder Judicial que gestionaron durante el período 2019 las labores operativas de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos, en virtud del cumplimiento y acatamiento según lo establecido en el artículo 8, incisos A y C de la Ley de Protección a Víctimas, Testigos y demás sujetos intervinientes en el proceso penal, reformas y adición al Código Procesal Penal y al Código Penal - N° 8720 en todo el territorio nacional.

Corresponderá al equipo de protección:

- a)** Ejecutar las medidas materiales de protección, en los casos en que se requieran acompañamiento o vigilancia de la persona protegida.

[...]

- c)** Cumplir las demás actividades que le encomiende la Oficina de Atención a la Víctima del Delito del Ministerio Público.

En primera instancia, se detallan como un complemento las actividades solicitantes (refiérase a Casos, Ampliaciones y Diligencias) por parte de la Oficina de Atención versus las Oficinas de la Unidad de Protección, aunado, a un gráfico ilustrativo.

En segunda instancia, se destacan las solicitudes de los despachos judiciales en alusión a la actividad denominada como "Diligencia de Colaboración" y de igual forma representada mediante

---

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*"OIJ, investigación y ciencia a su servicio"*

Tabla 10 Solicitudes relacionadas a Casos y Ampliaciones gestionadas por la O.A.P.V.D.

OFICINAS DE ATENCIÓN	SEDE CENTRAL	CARTAGO	LIBERIA	LIMON	CORREDORES	POCOCI	PUNTARENAS	SAN CARLOS	SANTA CRUZ	TOTAL	%
OAPVD SEDE CENTRAL	886	4	1	4	2	2	1	0	0	900	27%
OAPVD SANTA CRUZ	5	1	14	4	0	0	1	1	350	376	11%
OAPVD CARTAGO	74	278	0	5	0	2	1	0	1	361	11%
OAPVD CORREDORES	16	0	0	4	242	0	0	0	0	262	8%
OAPVD LIBERIA	23	0	207	1	0	1	3	4	10	249	7%
OAPVD PUNTARENAS	9	1	0	0	0	6	210	0	0	226	7%
OAPVD SAN CARLOS	0	0	0	0	0	0	1	220	0	221	7%
OAPVD ALAJUELA	178	1	1	4	2	0	1	3	0	190	6%
OAPVD LIMON	2	0	0	172	0	2	0	0	0	176	5%
OAPVD PEREZ ZELEDÓN	106	0	0	1	6	2	0	0	0	115	3%
OAPVD POCOCÍ	2	0	0	1	0	69	0	0	0	72	2%
OAPVD I CIRCUITO	53	0	0	0	0	0	0	0	0	53	2%
OAPVD II CIRCUITO	32	0	0	0	0	0	0	0	0	32	1%
OAPVD SARAPIQUI	0	0	0	0	0	26	0	0	0	26	1%
PISAV UNION	6	17	0	0	0	0	0	0	0	23	1%
OAPVD HEREDIA	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1%
PISAV SIQUIRRES	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16	0%
OAPVD SAN RAMÓN	0	0	0	0	0	4	0	9	0	13	0%
PISAV SAN JOAQUIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
OAPVD CIUDAD JUDICIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1413</b>	<b>302</b>	<b>223</b>	<b>196</b>	<b>252</b>	<b>130</b>	<b>218</b>	<b>237</b>	<b>361</b>	<b>3332</b>	<b>100%</b>

**Nuestra Misión:**

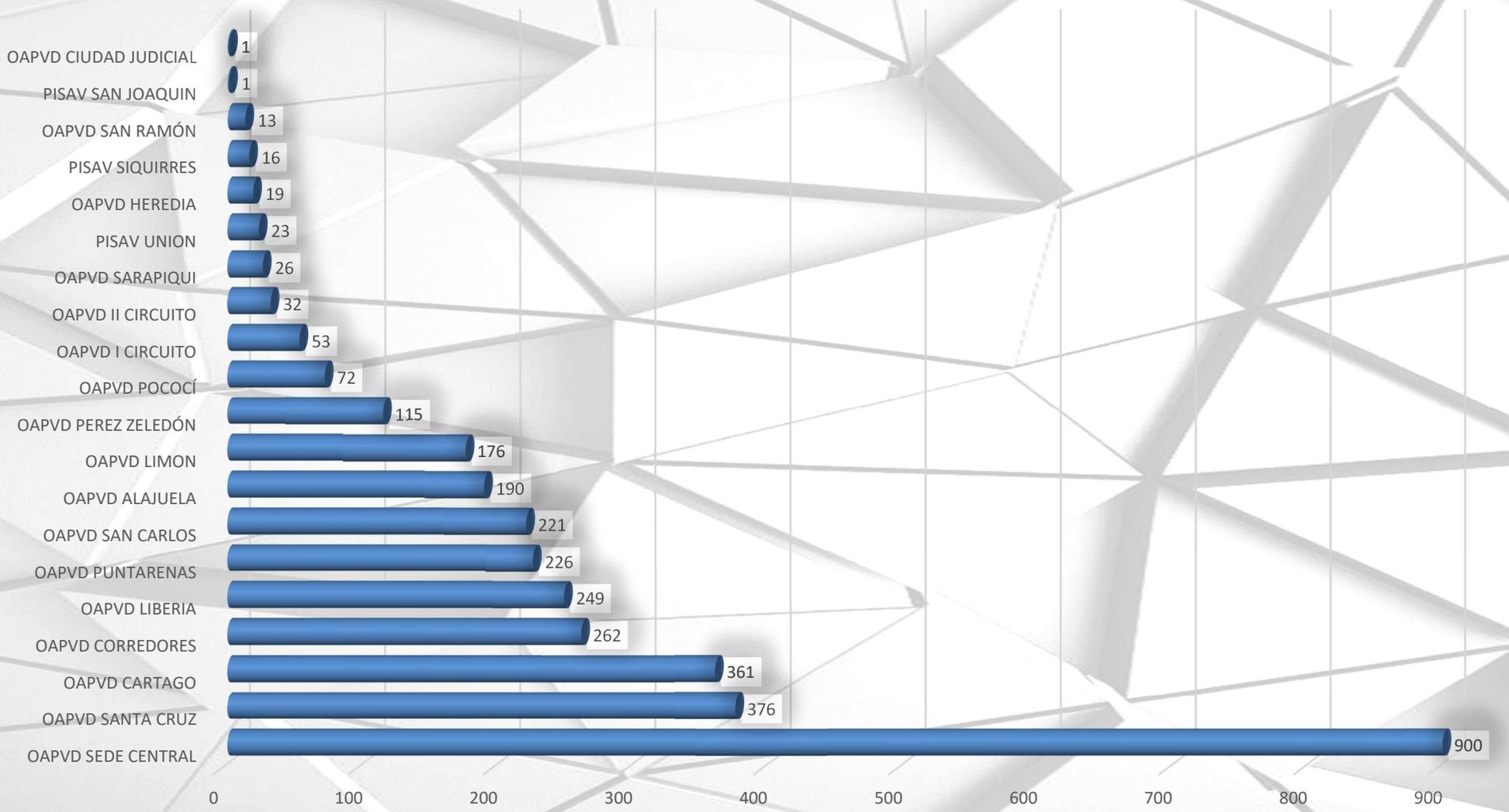
Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

Gráfico N° 6 Solicitudes relacionadas a Casos y Ampliaciones gestionadas por la O.A.P.V.D.



**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

*Tabla 11 Solicitudes relacionadas a Diligencias de Colaboración gestionadas por Despachos Judiciales*

DESPACHOS JUDICIALES	SEDE CENTRAL	CARTAGO	LIBERIA	LIMON	CORREDORES	POCOCI	PUNTARENAS	SAN CARLOS	SANTA CRUZ	TOTAL GENERAL	%
OAPVD SEDE CENTRAL	414	0	0	22	0	19	0	0	0	455	20%
OAPVD SANTA CRUZ	1	0	0	5	0	5	3	0	376	390	17%
OAPVD LIBERIA	1	0	342	1	0	2	3	2	0	351	15%
UPROV	0	276	0	7	6	1	0	13	4	307	13%
OAPVD POCOCÍ	2	0	0	2	0	197	2	0	0	203	9%
OAPVD PUNTARENAS	5	0	2	1	1	4	139	0	0	152	7%
OAPVD SAN CARLOS	2	0	1	0	0	0	0	137	0	140	6%
OAPVD CORREDORES	6	0	0	0	100	1	2	0	0	109	5%
OAPVD LIMON	1	0	0	55	0	8	0	0	0	64	3%
PISAV SIQUIRRES	0	0	0	0	0	57	0	0	0	57	2%
OAPVD SARAPIQUI	0	0	0	0	0	31	0	0	0	31	1%
OAPVD PEREZ ZELEDON	10	0	0	0	12	0	1	0	0	23	1%
OAPVD CARTAGO	8	0	0	10	0	1	1	0	0	20	1%
OAPVD ALAJUELA	9	0	2	2	0	0	0	0	0	13	1%
OAPVD I CIRCUITO	8	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0%
OAPVD II CIRCUITO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0%
OAPVD HEREDIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0%
PISAV UNION	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
OAPVD SARAPIQUI	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>475</b>	<b>276</b>	<b>347</b>	<b>105</b>	<b>120</b>	<b>326</b>	<b>151</b>	<b>152</b>	<b>381</b>	<b>2333</b>	<b>100%</b>

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

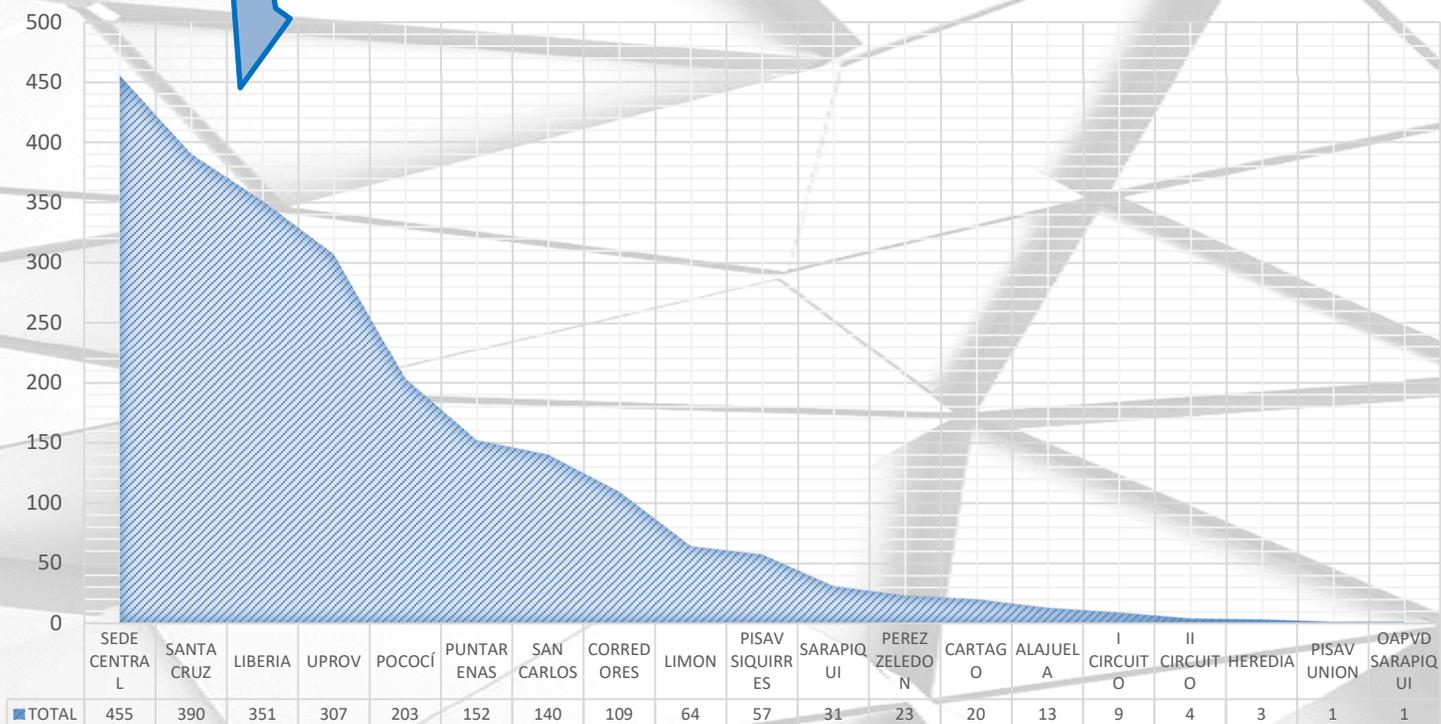
Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

Tabla 12 Solicitudes Despachos Judiciales - D.C.

DESPACHOS JUDICIALES	TOTAL	%
SEDE CENTRAL	455	20%
SANTA CRUZ	390	17%
LIBERIA	351	15%
UPROV	307	13%
POCOCÍ	203	9%
PUNTARENAS	152	7%
SAN CARLOS	140	6%
CORREDORES	109	5%
LIMON	64	3%
PISAV SIQUIRRES	57	2%
SARAPIQUI	31	1%
PEREZ ZELEDON	23	1%
CARTAGO	20	1%
ALAJUELA	13	1%
I CIRCUITO	9	0%
II CIRCUITO	4	0%
HEREDIA	3	0%
PISAV UNION	1	0%
OAPVD SARAPIQUI	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2333</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 7 Solicitudes Despachos Judiciales - D.C.



**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*

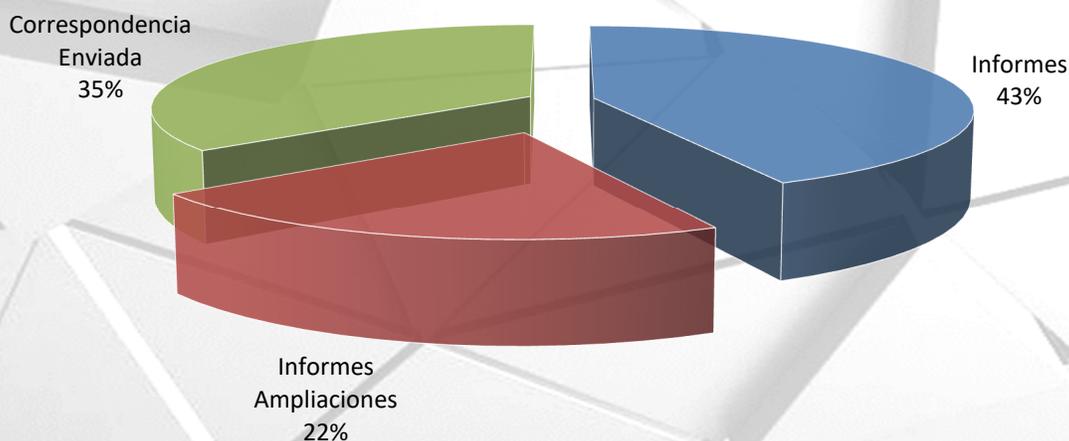
## APARTADO 5: Documentación Digital

En el año 2019 la Unidad de Protección remitió un total de **3.075** documentos digitales, de los cuales, se segregan de la siguiente manera: **1.321 informes y 665 ampliaciones** remitidos a la Oficina de Protección y Atención a la Víctima del Delito. Aunado, **1.089** correspondencia enviada.

Tabla 13 Documentación Digital

UPROV	Informes	Informe Ampliaciones	Correspondencia enviada	TOTAL
Regional Cartago	167	96	43	<b>306</b>
Regional Corredores	165	70	18	<b>253</b>
Regional Liberia	125	74	14	<b>213</b>
Regional Limón	115	54	517	<b>686</b>
Regional Pococí	107	27	148	<b>282</b>
Regional Puntarenas	91	74	1	<b>166</b>
Regional San Carlos	132	98	204	<b>434</b>
Regional Santa Cruz	306	44	45	<b>395</b>
Sede Central	113	128	99	<b>340</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1321</b>	<b>665</b>	<b>1089</b>	<b>3075</b>

Gráfico N° 8 Documentación Digital



**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*

## APARTADO 6: Presupuesto

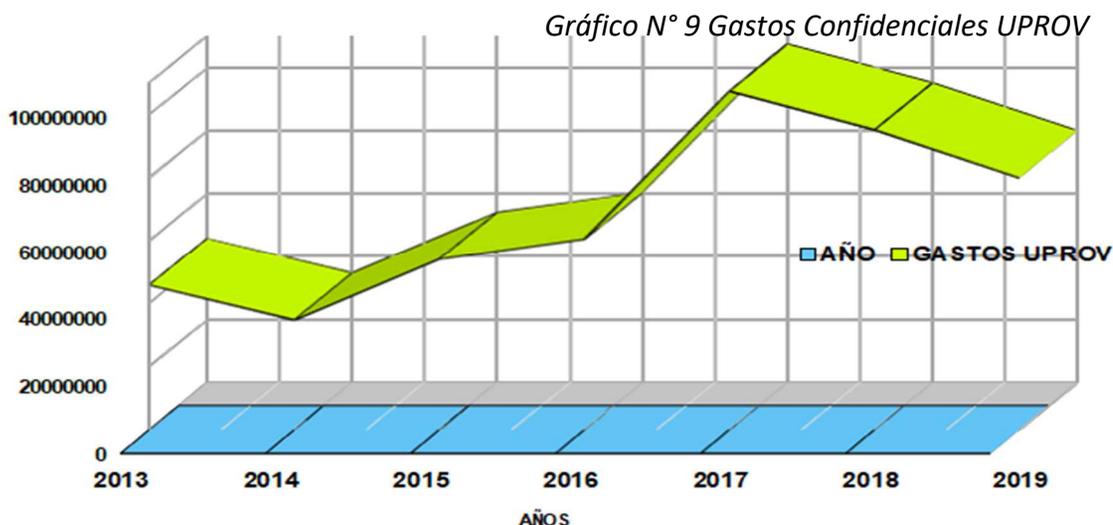
### A. Inversión de los Casos - "Gastos Confidenciales"

Es menester indicar, para el año **2019** la Unidad de Protección desembolsó la suma de **¢79.924.495,00** colones en materia de protección a víctimas y testigos bajo la Ley N.º 8720, siendo para este lapso en marras una leve decreciente en comparación del año anterior.

Por otro lado, para el período **2018** se incurrió en **¢95.143.510,00** colones. Para la añada del 2017 se incidió en un saldo de **¢107.462.390,00** colones, siendo una cifra superior a los años anteriores. En relación con el anuario del 2016 se incurrió en un saldo de **¢60.464.328,00** colones. Para el período del **2015**, la UPROV invirtió económicamente en protección un total de **¢54.042.303,00** colones. Con respecto al año **2014** en la atención de los casos, se procedió en el gasto de **¢34.650.540,00** colones netos, un monto menor en comparación del anual del **2013**, donde se gastaron **¢45.756.409,00** colones netos.

Tabla 14 Gastos Confidenciales

AÑO	GASTOS
2013	45 756 409,00
2014	34 650 540,00
2015	54 042 303,00
2016	60 464 328,00
2017	107 462 390,00
2018	95 143 510,00
2019	79 924 495,00
<b>TOTAL</b>	<b>477 443 975,00</b>



Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*"OIJ, investigación y ciencia a su servicio"*

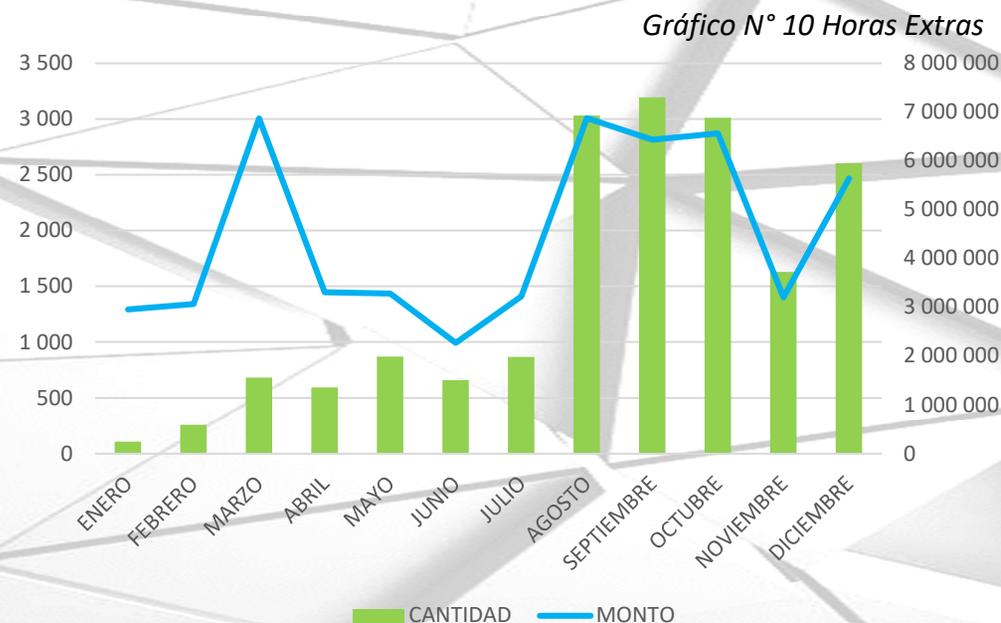
## B. Horas Extras

En cuanto al rubro de las horas extras devengadas por los agentes de protección en las diferentes actividades desempeñadas durante el año 2019, se consumió un total de **17.507 horas**.

Tabla 15 Cantidad de Horas Extras

MES	CANTIDAD	MONTO
Enero	107	¢ 2 953 614
Febrero	260	¢ 3 065 907
Marzo	681	¢ 6 873 129
Abril	592	¢ 3 309 434
Mayo	870	¢ 3 279 747
Junio	660	¢ 2 274 093
Julio	868	¢ 3 218 715
Agosto	3 032	¢ 6 878 466
Septiembre	3 195	¢ 6 435 698
Octubre	3 010	¢ 6 530 408
Noviembre	1 628	¢ 3 203 894
Diciembre	2 604	¢ 5 637 340
<b>TOTAL</b>	<b>17 507</b>	<b>¢ 53 660 445</b>

TOTAL	PROMEDIO MENSUAL	PROMEDIO MENSUAL POR PERSONA
17.507	1.458,92	12,91



**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

**“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”**

## APARTADO 7: Logros Alcanzados

En este apartado se mostrarán los logros alcanzados de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos durante la añada del 2019, en las que se expresan los hechos más relevantes, siendo los siguientes:

### A. Capacitaciones Impartidas:

Se encuentran tres funcionarios judiciales (Rodrigo Castro Solís – Emanuel Fallas Robles y Eddie Calderón Mora) a disposición de la Unidad de Capacitación de la Escuela Judicial a tiempo completo para el fortalecimiento de cursos al Organismo de Investigación Judicial. En cuanto a los servidores Gustavo Portuguez Quesada, David Brenes Chacón y Carlos Meneses Calvo, cumplieron con la función de facilitadores en distintas teorías del Programa de Formación de Agentes de Protección.

### B. Capacitaciones Recibidas:

Mediante la Unidad de Capacitación de la Escuela Judicial del Organismo de Investigación Judicial se llevó a cabo el **VII Programa de Formaciones Básicas para Agentes de Protección** o conocido con el nombre Curso Básico de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos – UPROV, con una participación de 19 postulantes.

*Ilustración 1 Curso Básico UPROV*



**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*

Además, capacitaciones recibidas por nuestros agentes e impartidas con instructores internacionales.

### **C. Atención de Casos en Población Vulnerable**

Se atendió el 100% de los casos de población vulnerable, específicamente en las Zonas Indígenas.

### **D. Aprobación del Manual de Procedimientos**

Para el mes de noviembre del 2019 se aprobó por parte del Lic. Walter Espinoza Espinoza, Director General del Organismo de Investigación Judicial el Manual de Procedimientos de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos, epítome que viene a sustentar de forma legal el actuar de los agentes de protección.

### **E. Apertura de Colaboración a otras entidades**

Al paso de los años y por la experticia adquirida de la Unidad de Protección, el Consejo Superior del Poder Judicial, en la sesión N° 106-19, celebrada el 05 de diciembre del año 2019, acordó brindar apoyo a la Unidad de Protección a Funcionarios Judiciales (UPRO) en el desarrollo de actividades operativas en cumplimiento de la finalidad pública. Hito de gran magnitud y de apertura a fronteras en otros campos.

### **F. Continuación Proyecto R**

Desde mediados del año 2018 nació un bosquejo al que fue denominado como: "Proyecto R" en aras a la calidad de los procesos administrativos y al seguimiento de las pautas de la Institución, para lo cual, para el 2019 se ejecutaron las siguientes mejoras de sus fases:

- **IV FASE: "Capacitaciones Controles Administrativos"**

Se desarrollaron tres programas de enseñanza sobre controles administrativos basados en las normativas del Organismo de Investigación

---

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*"OIJ, investigación y ciencia a su servicio"*

Judicial como del Poder Judicial, mismas que son orientadas a la Unidad de Protección, de igual forma, a la participación de otras entidades judiciales, es el caso de la Unidad de Protección a Funcionarios Judiciales.

- **V FASE: “Aprobación Malla Curricular”**

Se logró la aprobación la malla curricular sobre “Controles Administrativos”, lo que permite la certificación oficial al personal UPROV como de otras instancias del Poder Judicial en la participación del curso en marras.

- **VI FASE: “Semi-Autonomía”**

Dicha fase consistió en la semi independencia de las ocho Regionales de UPROV ante su Sede Central, en el que se toman criterios profesionales acorde a la función y a la naturaleza de la oficina, por parte de los encargados de los despachos judiciales.

- **VIII FASE: “Planes Operativos”**

Se desarrolló un Plan Operativo Corto Manual, en la que vino a dar un empuje a la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos reduciendo el tiempo de respuesta para los casos de urgencia o que se presenten de forma ipso facto. Hecho que se abocó para todas las instancias de la UPROV.

- **IX FASE: “Libros y Documentos Electrónicos UPROV”**

Se fundamentó en la estandarización de los libros electrónicos de las ocho Regionales que mantiene la Unidad de Protección en el país junto con la Sede Central, en la que se ejemplifica los siguientes: Los cuatro libros de casos (Casos, Ampliaciones, Diligencias y Diligencias de Colaboración); el libro electrónico de Consecutivos de Informes y Ampliaciones; El Libro Digital de la Plataforma Integral Policial “PIP”; El de Consecutivos de Correo Certificado, El Libro de Consecutivos de Oficios, y el libro de actividades para los equipos de trabajo.

---

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*

## **G. Riesgos Inminentes**

A nivel de protección no se han registrado ninguna baja de personas protegidas como de agentes de protección en el actuar de sus funciones, ni es el caso de ningún ataque.

En síntesis, el presente informe de gestión y logros demuestra una serie de información necesaria del actuar de la Unidad de Protección a Víctimas y Testigos durante el período 2019, en el que permite dar un panorama de las acciones como de las cuantías de las actividades desempeñadas, como una gama de subdivisiones de datos. Además, la toma de decisiones por parte de jefaturas que han presenciado el paso por la Unidad de Protección como de la actual administración del señor Lic. Pedro Arce González, así como, de las tareas que se están llevando a cabo.

*Lic. Yulián Masís Aguilar*  
**Jefe de Investigación**

*M.Sc. Gustavo Portugal Quesada*  
**Jefe de Investigación**

*Lic. Pedro Arce González*  
**Jefe, Unidad de Protección a Víctimas y Testigos**  
**Organismo de Investigación Judicial**

---

**Nuestra Misión:**

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

**Nuestra Visión:**

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

*“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”*